

О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей.

Для граждан (потребителей)

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах напоминает, что в помощь потребителям создан и действует Государственный информационный ресурс в области защиты прав потребителей (ГИР ЗПП).

ГИР ЗПП является источником распространения актуальной и достоверной информации по вопросам защиты прав потребителей, о качестве и безопасности товаров (работ, оказания услуг), о соблюдении технических регламентов.

На ГИР ЗПП можно ознакомиться с памятками для потребителей по актуальным темам, справочно-правовыми актами, другими вопросами и информацией в сфере защиты прав потребителей.

ГИР ЗПП имеет несколько разделов:

- ✓ Справочник потребителя;
- ✓ Советы по здоровому питанию;
- ✓ Нормативные правовые акты;
- ✓ Информационно-аналитические материалы;
- ✓ Органы и организации в сфере защиты прав потребителей;
- ✓ Результаты проверок;
- ✓ Продукция, не соответствующая обязательным требованиям;
- ✓ Судебная практика;
- ✓ Новости.

Для просмотра информации в Вологодской области необходимо переходить в региональный раздел.

Так же на ГИР ЗПП работает «Виртуальная приемная», где потребитель может задать интересующий его вопрос. «Виртуальная приемная» является исключительно информационно-консультативным ресурсом.

В «Справочнике потребителя» потребителю предлагается ознакомиться с различными статьями, касающимися защиты прав потребителей, так же в данном разделе имеются примерные формы документов для подачи претензии, исковых заявлений в суд и другие документы.

В разделе «Судебная практика» опубликованы судебные решения.

Для того, чтобы попасть на сайт ГИР ЗПП, необходимо зайти на официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Вологодской области <http://35.rospotrebnadzor.ru/> и далее перейти по ссылке на сайт ГИР ЗПП, так же Вы можете перейти по прямой ссылке <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>