

ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ: Если цена на ценнике не соответствует цене на кассе.

Для граждан (потребителей)

Всем знакома ситуация: Берем с полки в магазине товар по одной цене, а на кассе нам пробивают его по совершенно другой цене, причем, как правило, больше указанной на ценнике.

Важно знать: в данной ситуации Вы имеете полное право требовать продать вам товар по той цене, что указана в ценнике. В соответствии с положениями статьи 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация о товарах в обязательном порядке должна содержать, в том числе и цену в рублях. Кроме того, в соответствии с пунктом 3 Постановления Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г. «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи» продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.

В Гражданском Кодексе Российской Федерации есть понятие оферта, т.е. задокументированное предложение. В магазинах ценник является именно публичной офертой, и продавец обязан продать покупателю товар по цене, которая в этой оферте указана.

Покупателю, попавшему в такую ситуацию, необходимо обратиться к администратору магазина, сообщить ему о данной ситуации и потребовать исправить нарушения законодательства, т.е. продать товар по цене, указанной на ценнике.

Важно иметь в виду, что, если Вы уже расплатились за товар, и только после заметили ошибку, магазин все равно обязан выплатить Вам разницу в цене между чеком и ценником.

Если продавец отказывается компенсировать разницу между ценником и чеком, вы имеете право обратиться в суд для разрешения данного имущественного спора, а для привлечения продавца к административной ответственности - в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах по адресу: г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д. 38 (к письменному обращению необходимо приложить фотографию ценника и кассового чека).