

ПРЕСС-СЛУЖБА ПРАВИТЕЛЬСТВА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

160000, г. Вологда, ул. Герцена, 2 (каб.724)

тел.(817-2) 23-00-38 (доб.1716, 1719)

e-mail: pr@pvo.gov35.ru

Работа горячей линии «122» в Вологодской области восстановлена

Накануне ночью из-за технического сбоя работа службы «122» была ограничена.

«В период с 22 часов 11 минут 15 февраля по 8 часов 51 минуту 16 февраля со стороны провайдера связи была ограничена возможность дозвона граждан области до операторов горячей линии, - сообщила руководитель службы «122» Наталья Животикова. - В настоящее время прием звонков осуществляется в полном объеме, работа линии «122» восстановлена».

Звонки принимаются ежедневно без перерывов на обед и выходных дней с 8 до 20 часов. Все ночные звонки записываются на автоответчик и обрабатываются операторами на следующий день.

Напомним, что колл-центр работает уже почти два года, за это время специалисты приняли около 150 тысяч звонков. Вологжане обращаются на горячую линию с вопросами о вакцинации от коронавирусной инфекции, алгоритме действий при появлении симптомов заболевания, вызове врача на дом и другим. Кроме здравоохранения среди волнующих тем – социальное обслуживание, жилищно-коммунальное хозяйство и дороги. За прошедший день операторами линии «122» обработано более 1300 звонков.

***При использовании или цитировании материала
ссылка на пресс-службу Правительства Вологодской области
обязательна***