

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, исполняющего государственную функцию, а также его должностных лиц

117. Субъекты транспортной деятельности и граждане имеют право обжаловать решения и действия (бездействие) должностных лиц органа государственного контроля, принятые (осуществляемые) в ходе исполнения государственной функции в досудебном (внесудебном) порядке.

118. Жалоба должна содержать:

118.1. Наименование органа, исполняющего государственную функцию, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.

118.2. Фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя или полное наименование юридического лица, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.

118.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) должностных лиц органа, исполняющего государственную функцию.

118.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) должностных лиц органа, исполняющего государственную функцию. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

119. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются нарушение прав и законных интересов заявителя, противоправные решения, действия (бездействие) должностных лиц органа, исполняющего государственную функцию, нарушение положений настоящего Административного регламента.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы и случаев, в которых ответ на жалобу не дается

120. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

121. Ответ на жалобу не дается в случае <100>, если в ней:

121.1. Не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

121.2. Обжалуется судебное решение (в течение семи дней со дня регистрации возвращается заявителю, направившему жалобу, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения).

121.3. Содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (жалоба остается без ответа по существу поставленных в ней вопросов, при этом заявителю, направившему жалобу, сообщается о недопустимости злоупотребления правом).

121.4. Текст не поддается прочтению (жалоба не подлежит рассмотрению, о чем в течение семи дней со дня регистрации сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).

121.5. Содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства (принимается решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же государственный орган или одному и тому же должностному лицу, о чем уведомляется заявитель, направивший жалобу).

121.6. Содержится вопрос, ответ на который не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну (заявителю, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений).

Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования

122. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы.

123. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в орган, исполняющий государственную функцию.

124. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием официальных сайтов МВД России или Госавтоинспекции, Единого портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Заявители могут сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии сотрудников по контактными телефонам территориального органа или структурного подразделения МВД России на региональном или районном уровне.

Права заявителей на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

125. Заявитель имеет право на получение необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы информации и документов, предоставление которых не противоречит законодательству Российской Федерации.

Органы государственной власти и должностные лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

126. Заявитель может обжаловать решение и действия (бездействие) должностных лиц: подразделений Госавтоинспекции на районном уровне - в соответствующем подразделении Госавтоинспекции на районном уровне, территориальном органе МВД России на районном уровне, подразделении Госавтоинспекции на региональном уровне, территориальном органе МВД России на региональном уровне, подразделении

Госавтоинспекции на федеральном уровне, МВД России;

участковых уполномоченных полиции - в соответствующем подразделении по организации деятельности участковых уполномоченных полиции, территориальном органе МВД России на районном уровне, территориальном органе МВД России на региональном уровне, Главном управлении по обеспечению охраны общественного порядка и координации взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации МВД России, МВД России;

специализированных подразделений Госавтоинспекции - в соответствующем специализированном подразделении Госавтоинспекции, подразделении Госавтоинспекции на региональном уровне, территориальном органе МВД России на региональном уровне, подразделении Госавтоинспекции на федеральном уровне, МВД России;

подразделений Госавтоинспекции на региональном уровне - в соответствующем подразделении Госавтоинспекции на региональном уровне, территориальном органе МВД России на региональном уровне, подразделении Госавтоинспекции на федеральном уровне, МВД России;

ЦСН БДД МВД России - в ЦСН БДД МВД России, подразделении Госавтоинспекции на федеральном уровне, МВД России;

подразделения Госавтоинспекции на федеральном уровне - в подразделении Госавтоинспекции на федеральном уровне, МВД России.

Сроки рассмотрения жалобы

127. Срок рассмотрения письменной жалобы не должен превышать тридцати дней со дня ее регистрации в органе, осуществляющем государственную функцию.

В исключительных случаях уполномоченное должностное лицо вправе продлить срок рассмотрения жалобы не более чем на тридцать дней, уведомив заявителя о продлении срока ее рассмотрения.

Результат досудебного (внесудебного) обжалования

128. По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом принимается решение об удовлетворении полностью или частично требований, содержащихся в жалобе, либо об отказе в их удовлетворении.

Ответ, содержащий результаты рассмотрения жалобы, направляется заявителю в письменной форме и (или) по желанию в электронной форме.