

О дорогостоящей косметике и косметических услугах в кредит

Для граждан (потребителей)

Достаточно часто потребители сталкиваются в социальных сетях (мессенджерах) с заманчивыми предложениями посетить салон красоты и получить косметическую услугу на бесплатной основе в рамках рекламной акции.

Приглашение в салон красоты сопровождается настойчивой рекомендацией иметь при себе паспорт для подтверждения личности участника акции. В процессе демонстрации косметических услуг, исполнители услуг стараются максимально расхвалить «исключительные» свойства предлагаемого, а затем убеждают потребителя приобрести на платной основе набор косметики или пройти курс косметических услуг. Стоимость соответствующих товаров (услуг) может превышать финансовые возможности потребителей. На возражение, что таких денег нет, потребителю предлагают заключить кредитный договор. Большинство из тех потребителей, которые согласились на подобные предложения, впоследствии не получили обещанного результата, а лишь оказались должниками по кредиту.

При этом, следует знать, что, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 г. № 2463 **у потребителя отсутствует право на обмен (возврат) косметики надлежащего качества.**

Вниманию потребителя:

1. Не спешите с принятием решения о покупке товаров (услуг). Оставьте себе время для просмотра отзывов о данном продавце (исполнителе услуги) и о предлагаемых товарах (услугах).

2. Помните, что потребитель свободен в заключении кредитного договора, а понуждение к заключению договора не допускается.

3. Прежде чем подписать договор необходимо внимательно изучить его условия. Подписывать документы «не читая» не рекомендуется, т.к. если договор подписан потребителем, то Гражданский Кодекс Российской Федерации расценивает это как согласие с предложенными условиями.

4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по соответствующему договору (ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» далее – Закон № 2300-1).

5. Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков (ст. 12 Закона №2300-1).

6. Помните, что подписывая кредитный договор, потребитель связывает себя договорными обязательствами с кредитной организацией, что означает необходимость последующего погашения суммы кредита и уплаты процентов даже в том случае, если продавцу (исполнителю услуги) заявлено требование о расторжении договора и возврате денежных средств.

Обмен и возврат товаров, купленных в аптеке

Для граждан (потребителей)

Возврат товара продавцу – с такой проблемой периодически сталкиваются потребители, если приобретенная вещь не подошла им по каким-либо параметрам или вовсе оказалась некачественной.

А если товар был приобретен в аптеке?

Совершая покупки в аптеке, следует помнить, что товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми, лекарственные препара-

ты) входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463).

Поэтому если потребитель, например, купил лекарственное средство в одной аптеке, а потом увидел, такой же препарат дешевле, но уже в другом аптечном магазине, то вернуть его и получить деньги назад не удастся.

Но не следует забывать, что **данный Перечень распространяется только на товары надлежащего качества!**

Если у потребителя возникли сомнения в качестве приобретенного товара и необходима экспертиза для выявления дефекта, то продавец в соответствии со статьей 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» обязан принять этот товар и провести проверку его качества. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В том случае, если потребитель не согласен с результатами проверки качества товара, то он вправе потребовать проведения независимой экспертизы за счет продавца.

Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

В случае несогласия с результатами экспертизы, потребитель может обжаловать решение в суде.

Ротавирусная инфекция и меры профилактики.

Ротавирусная инфекция, которую так же называют ротавирусный гастроэнтерит – это острая кишечная инфекция, возбудителем которой является ротавирус человека из рода Rotavirus.

Вероятность заболеть высока у людей любого возраста, однако чаще инфицируются дети раннего возраста - от полугода до двух лет.

Источником ротавирусной инфекции может быть как больной человек, так и здоровый вирусоноситель. Попадая в тело человека возбудитель активно размножается в клетках слизистой оболочки желудка и тонкого кишечника вызывая соответствующую клиническую картину гастроэнтерита, нарушается переваривание пищи, что приводит к развитию обезвоживания вследствие диареи (поноса) и, уже с первого дня заболевания вирус выделяется в окружающую среду с калом.

Главный путь распространения ротавирусной инфекции - фекально-оральный: от человека к человеку, через зараженные предметы, немытые руки, пищу. Возбудитель долго сохраняет жизнеспособность в водной среде, как в открытых водоемах, так и в хлорированной воде

(бассейны). Так же вероятен и воздушно капельный путь передачи- при чихании, кашле.

Инкубационный период - от 1 до 5 дней.

Начало заболевания острое: повышается температура до 39⁰С, что сопровождается общим недомоганием, слабостью, появляются сильные, схваткообразные боли в животе, рвота. Довольно быстро к этим симптомам присоединяется диарея (стул жидкий, частый, желтоватого цвета, с неприятным резким запахом). Так же характерно покраснение глаз, слизистой задней стенки глотки и небных дужек, мягко выраженные катаральные явления.

Симптомы не являются строго специфичными, они могут сопровождать и другие опасные острые кишечные инфекции (сальмонеллез, пищевое отравление, холера).

Главная опасность ротавирусной инфекции - в обезвоживании организма, развивающемся вследствие частой рвоты и обильного поноса.

Обычно болезнь заканчивается через 4-7 дней выздоровлением.

Заболевание представляет наибольшую опасность для малышей, обезвоживание у них развивается очень быстро, что может привести даже к летальному исходу, если потери жидкости постоянно не восполнять. Взрослые же переносят инфекцию в мягкой, стертой форме (ослабление стула может быть однократным или кратковременным, на первый план в симптоматике могут выходить катаральные явления в носоглотке), сохраняется достаточная жизненная активность, но в этот период человек высоко заразен.

При появлении вышеперечисленных симптомов следует обратиться к врачу.

Профилактика ротавирусной инфекции заключается в соблюдении мер личной гигиены (прежде всего - тщательное и частое мытье рук, фруктов, овощей перед употреблением).