

"О рассмотрении обращений граждан за 3 квартал 2020 года"

За 3 квартал 2020 года территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел) рассмотрено 40 письменных обращений граждан.

Более половины рассмотренных обращений приходится на нарушения потребительских прав граждан. Чаще всего жители обращались по вопросам несоблюдения требований санитарного законодательства и законодательства в области защиты прав потребителей на потребительском рынке товаров и услуг.

Также граждан беспокоили вопросы захламления территорий населенных пунктов и сбор отходов в необорудованных для этих целей местах.

Основанием для проведения территориальным отделом контрольно-надзорных мероприятий явились 2 обращения, по результатам которых изложенные в обращениях граждан факты подтвердились. В отношении виновных лиц приняты меры административного воздействия с привлечением к административной ответственности.

С целью профилактики нарушения обязательных требований в адрес индивидуальных предпринимателей и юридических лиц Управлением Роспотребнадзора по Вологодской области выдано 21 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства.

По 18 обращениям гражданам даны письменные разъяснения требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей.

По фактам нарушений, выявленных в результате рассмотрения трех обращений, территориальный отдел обратился в суд с исковыми заявлениями в защиту прав и законных интересов конкретных граждан. По рассмотренному гражданскому делу решение суда вынесено в пользу потребителя с взысканием с недобросовестного исполнителя услуг денежных средств.

«Как правильно мыть руки»

Мытье рук является ключевым компонентом в снижении риска целого ряда инфекций, включая острые кишечные инфекции, грипп и другие респираторные инфекции. Правильная методика мытья рук предполагает использование мыла и теплой проточной воды, растирая рукой в течение не менее 30 секунд. Следуйте этим простым правилам:

- Снимите украшения, закатайте рукава
- Смочите руки в теплой воде перед нанесением мыла
- Хорошенько намыльте руки и в течение не менее 30 секунд соблюдайте технику мытья рук
- Тщательно ополосните теплой водой руки, чтобы удалить мыло
- Просушите руки полотенцем

Сушка рук имеет важное значение - руки высушивают, промокая их салфеткой однократного использования или сухим полотенцем. Убедитесь, что ваши руки полностью высохли.

Когда вы находитесь в общественном туалете, используйте бумажное полотенце, чтобы открыть и закрыть дверь в туалетную комнату и нажать на кнопку сливного бачка.

Когда мыть руки?

До:

Приготовления еды

Приема пищи

Одевания контактных линз и нанесения макияжа

Прикосновения к области инфекции кожи, ранам и другим поврежденным кожным покровам

Перед проведением манипуляций медицинского характера

После:

Приготовления еды

Обработки загрязненного белья

Уборки и работы по дому и в саду

Кашля, чихания или рвоты

Контакта с домашними и любыми другими животными

Работы, учебы, пребывания на открытом воздухе и в общественных помещениях

Занятий спортом

Прикосновения к области инфекции кожи и кожных ран

Посещения туалета

Контакта с деньгами

Работы за компьютером и другой оргтехникой

Поездки в общественном транспорте

ГРИПП?
КОРОНАВИРУС?
ОРВИ?

#ЧИСТЫЕ
РУКИ-
ТВОЯ ЗАЩИТА

cgon.rosпотребнадзор.ru