

"Об информации, предоставляемой потребителю при продаже товаров"

Для сведения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Обязанность продавца предоставлять достоверные сведения о товаре закреплена в статье 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", согласно которой информация о товарах в обязательном порядке должна содержать:

- наименование технического регламента свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;
- сведения об основных потребительских свойствах товаров, в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;
- цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при оплате товаров через определенное время после их передачи потребителю;
- гарантийный срок, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
- информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- срок службы или срок годности товаров, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
- информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров;
- информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

"О сроках рассмотрения претензий потребителей "

Для сведения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Правоотношения в сфере продажи товаров регулируются Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55.

При обнаружении в товаре недостатков (если они не были оговорены продавцом) потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Продавец, продавший потребителю товар ненадлежащего качества, обязан соблюдать сроки, установленные статьям 20-22 Закона "О защите прав потребителей" рассмотрения требования потребителя, а именно:

- Срок устранения недостатков товара **не может превышать сорок пять дней**;
- Срок для замены товара составляет **не более семи дней**, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение двадцати дней;
- Срок исполнения требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) **в течение десяти дней**.

При этом, в случае нарушения предусмотренных сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки **неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара**.

О мерах профилактики отравлений грибами

Для граждан (потребителей)

Лето и осень – сезон сбора грибов, а значит и повышенного риска отравления грибами. Основная причина отравлений – недостаточная осведомленность населения о съедобных и несъедобных грибах. Отравление грибами могут вызывать собственно ядовитые грибы (бледная поганка, мухомор, ложные опята), условно съедобные грибы (сморчки, волнушки, грузди и др.) и даже съедобные грибы (в результате нарушения технологии приготовления грибов, при разложении белков в «старых» грибах, а также продуктов жизнедеятельности прижившихся насекомых и червей).

Чтобы избежать неприятных последствий, важно соблюдать меры предосторожности:

- собирать следует только известные вам виды грибов. Неизвестные или сомнительные грибы нельзя употреблять в пищу;
- не пробуйте сырые грибы;
- не позволяйте детям брать ядовитые грибы в руки;
- не используйте в пищу перезрелые, осклизлые, дряблые, червивые и испорченные грибы;
- не собирайте грибы вблизи промышленных предприятий, автомобильных трасс;
- свежие грибы быстро портятся, поэтому должны подвергаться кулинарной обработке в тот же день, когда были собраны;
- неукоснительно соблюдайте правила приготовления условно съедобных грибов, а также правила консервирования в домашних условиях;
- никогда не ешьте слишком много грибов (в каком бы то ни было виде). Хотя съедобные грибы и вкусные, все-таки они требуют хорошего пищеварения.

Если вы покупаете уже собранные грибы, помните, что нельзя покупать сушёные, солёные, маринованные и консервированные грибы у случайных лиц и в местах несанкционированной торговли, в том числе приготовленные в домашних условиях.

Если вы покупаете уже собранные грибы в магазинах и супермаркетах, внимательно рассматривайте упаковку с грибами, они не должны быть загнившими или испорченными. Не покупайте грибы, если нарушена целостность упаковки или упаковка грязная. Также не покупайте грибы, если на упаковке нет этикетки, листов-вкладышей и вообще отсутствует информация о товаре.

При приготовлении и заготовке грибов также нужно соблюдать определенные санитарные и кулинарные правила:

- для консервирования надо использовать только свежие грибы;
- из большой группы съедобных грибов только белый гриб, груздь настоящий, рыжик обыкновенный являются безусловно съедобными грибами. Только эти грибы можно использовать для приготовления грибных блюд без предварительного отваривания;
- необходимо тщательно мыть грибы, если их поверхность загрязнена землей, пользоваться при мытье щеткой;
- чтобы обезвредить условно съедобные грибы, нужно их специальным образом обработать - очистить от земли, хорошо промыть в воде, а затем вымочить или отварить. В процессе обработки ядовитые вещества удаляются из плодового тела гриба - только после этого можно грибы использовать для приготовления грибных блюд;
- консервированные грибы рекомендуется хранить в темном месте при низкой температуре;
- исключить приобретение изготовленных в домашних условиях консервированных грибов в местах несанкционированной торговли.

Соблюдение всех перечисленных рекомендаций поможет Вам избежать заболеваний!

При первых признаках отравления необходимо срочно обращаться за медицинской помощью и ни в коем случае не заниматься самолечением! Берегите свое здоровье! Будьте внимательны при сборе грибов, их обработке и приготовлении!

**Информация для сведения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
"О проведении противоэпидемических мероприятий в очагах
внебольничных пневмоний"**

Санитарные правила СП 3.1.2.3116-13 "Профилактика внебольничных пневмоний" устанавливают требования к комплексу организационных, профилактических, санитарно-противоэпидемических мероприятий, проведение которых обеспечивает предупреждение возникновения и распространения случаев заболевания внебольничными пневмониями среди населения.

В эпидемических очагах внебольничных пневмоний (далее – ВП), в период эпидемических подъемов заболеваемости, организуются и проводятся противоэпидемические мероприятия, направленные на локализацию очага и предотвращение дальнейшего распространения инфекции.

При регистрации случаев ВП в организованных коллективах детей и взрослых проводится комплекс санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, включающий:

- активное выявление больных (острой, подострой и маломанифестной респираторной патологией) путем опроса и осмотра врачом-педиатром, терапевтом или врачом-инфекционистом;
- изоляцию от коллектива лиц с признаками инфекций верхних и нижних дыхательных путей;
- выявление, учет и микробиологическое обследование (при необходимости) лиц с хронической патологией верхних и нижних дыхательных путей (как среди членов организованного коллектива, так и среди персонала учреждений);
- назначение контактным лицам средств экстренной профилактики из числа противовирусных, антибактериальных, иммуномодулирующих средств, поливитаминных препаратов;
- организацию и проведение заключительной дезинфекции с ревизией вентиляционной сети и контролем, усиление режима текущей дезинфекции с применением кварцевания;
- разобщение детей: более 2-х случаев в классах - закрытие классов, более 10-ти случаев в образовательном учреждении - временное приостановление деятельности учреждения сроком до 10-ти дней;
- отмену кабинетной системы;
- запрет на проведение массовых мероприятий;
- коррекцию питания (введение дополнительной витаминизации, пересмотр меню и другое);
- обучение медицинских работников;
- разъяснительную работу (с пациентами, воспитанниками, родителями).

Наблюдение за лицами, подвергшимися риску заражения в эпидемических очагах, проводится медицинскими работниками медицинских организаций, где зарегистрирован очаг.

Результаты медицинского наблюдения отражаются в амбулаторных картах, в историях развития ребенка (в специальных листах наблюдения за контактными лицами в очаге).

Длительность медицинского наблюдения зависит от вида определенного возбудителя ВП и составляет продолжительность инкубационного периода. Медицинское наблюдение включает сбор анамнеза, осмотр, термометрию в ежедневном режиме.

При наличии вакцин против возбудителя инфекции может проводиться иммунизация лиц, подвергшихся риску заражения.

Рекомендации как защитить людей из группы риска от коронавирусной инфекции (COVID-19)

Известно, что новую коронавирусную инфекцию переносят все по-разному. От бессимптомного до крайне тяжёлого, порой несовместимого с жизнью состояния. Некоторые люди с большей вероятностью перенесут болезнь в тяжёлой форме. На сегодняшний день нам по-прежнему необходимо принимать дополнительные меры для защиты тех, кто подвергается наибольшему риску.

КТО НАХОДИТСЯ В ГРУППЕ РИСКА ТЯЖЁЛОГО ТЕЧЕНИЯ COVID-19?

- люди от 65 лет и старше
- перенесшие трансплантацию органов и проходящие курс иммуносупрессивной терапии
- проходящие химиотерапию или лучевую терапию
- курение увеличивает риск тяжёлого течения COVID-19

КТО НАХОДИТСЯ В ГРУППЕ РИСКА СРЕДНЕТЕЖЕЛОГО ТЕЧЕНИЯ COVID-19?

люди с сопутствующими заболеваниями:

- хроническая почечная недостаточность
- заболевания сердечно-сосудистой системы (ишемическая болезнь сердца, сердечная недостаточность, плохо контролируемое артериальное давление).
- хронические заболевания лёгких
- онкологическое заболевание (диагностированное за последние 12 месяцев)
- сахарный диабет
- ожирение с ИМТ ≥ 40 кг / м²
- хроническое заболевание печени
- неврологические заболевания (инсульт, деменция, другие)
- первичный или приобретённый иммунодефицит

КАК ЗАЩИТИТЬ ЛЮДЕЙ ИЗ ГРУППЫ РИСКА?

Если вы здоровы, но в семье есть пожилой человек или родственник, имеющий хронические заболевания, вам все равно необходимо соблюдать меры профилактики.

Соблюдайте правила гигиены и проявляйте осторожность при общении с другими людьми.

Это лучшая защита для вас и вашей семьи от коронавируса:

- чихайте и кашляйте только в салфетку или свой локтевой сгиб,
- немедленно выбрасывайте использованные салфетки в мусорное ведро и мойте руки,
- важно: частое мытье рук водой с мылом, в том числе до и после еды, и после туалета, а также после посещения магазинов или других общественных мест, использование дезинфицирующих средств для рук на спиртовой основе (60% спирта), по возможности очищение и дезинфекция поверхностей, к которым вы прикасаетесь!
- держитесь на расстоянии 1,5 - 2 метров от других людей,
- в общественных местах используйте медицинскую маску,
- закажите доставку лекарств и продуктов, если это возможно. Если нет - отдавайте предпочтение ближайшим магазинам и аптекам, избегая использования общественного транспорта,
- старайтесь как можно меньше контактировать с родственниками из групп риска, отложите поездки в гости, используйте телефон или видеосвязь,
- если вы заболели - изолируйтесь в отдельной комнате.

Берегите себя и своих близких!

Требования к комплексу организационных, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, проведение которых направлено на предупреждение возникновения и распространения заболеваний гриппом и острыми респираторными вирусными инфекциями определены СП 3.1.2.3117-13 "Профилактика гриппа и других острых респираторных вирусных инфекций".

Вакцинация самый эффективный, доступный и экономичный способ профилактики гриппа.

Иммунопрофилактика против гриппа осуществляется в соответствии с нормативными документами.

Вакцинации против гриппа в предэпидемический период в первую очередь подлежат лица, относящиеся к категории высокого риска заболевания гриппом и неблагоприятных осложнений при заболевании, к которым относятся:

- лица старше 60 лет, прежде всего проживающие в учреждениях социального обеспечения;
- лица, страдающие заболеваниями эндокринной системы (диабет), нарушениями обмена веществ (ожирение), болезнями системы кровообращения (гипертоническая болезнь, ишемическая болезнь сердца), хроническими заболеваниями дыхательной системы (хронический бронхит, бронхиальная астма), хроническими заболеваниями печени и почек;
- беременные женщины (только инактивированными вакцинами);
- лица, часто болеющие острыми респираторными вирусными заболеваниями;
- дети старше 6 месяцев, дети, посещающие дошкольные образовательные организации и (или) находящиеся в организациях с постоянным пребыванием (детские дома, дома ребенка);
- школьники;
- медицинские работники;
- работники сферы обслуживания, транспорта, учебных заведений;
- воинские контингенты.

Для специфической профилактики гриппа используются живые, инактивированные, в том числе расщепленные и субъединичные гриппозные вакцины отечественного и зарубежного производства, приготовленные из эпидемически актуальных штаммов вируса.

Профилактические прививки проводятся лицам, не имеющим противопоказаний (наличие аллергических реакций на куриный белок и другие вещества, если они являются компонентами вакцины, наличие лихорадки или других признаков острых респираторных инфекций) с их согласия, а также с согласия родителей или иных законных представителей несовершеннолетних и граждан, признанных недееспособными в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Сезонная профилактика гриппа и ОРВИ проводится с целью повышения резистентности организма человека к респираторным вирусам во время максимальной вероятности заболеваний и в предэпидемический период.

При проведении профилактических прививок против гриппа прививочными бригадами в организациях руководитель учреждения, предприятия оказывает содействие медицинским работникам в проведении иммунизации.