

Об автоматических списаниях при оформлении веб-займов

Для граждан (потребителей)

В сети Интернет участились случаи предложения помощи по подбору займов со стороны кредитных брокеров и иных посредников, которые не раскрывают информацию о возмездном характере своих услуг.

Более того, зачастую потребитель просто не осознает, что находится на сайте посредника и передает все свои персональные данные не микрокредитной компании, а третьему лицу.

Что предлагает кредитный брокер или посредник на самом деле: выбрать и оформить микрозайм онлайн, заполнить анкету, а также **приобрести дополнительные услуги.**

ПОЧЕМУ ЭТО ОПАСНО:

1. Навязывается или скрывается факт приобретения дополнительных услуг.

При оформлении микрозайма клиенту предложат присоединиться к различным «условиям», «программам», «сервисам», «услугам», «тарифам» и т.п.

Какие платные услуги могут быть автоматически включены в оферту (заявление на займ):

- страхование жизни и здоровья от несчастного случая;
- теледоктор - круглосуточная медицинская консультация;
- услуга СМС-информирования (о статусе рассмотрения заявки на выдачу займа, платежах по договору потребительского займа, рекламных акциях и т.п.);
- услуга по получению отчета о состоянии финансового здоровья и актуальных предложениях по займам (предоставляются и оплачиваются регулярно: ежедневно, еженедельно и т.п.).
- услуга платного подбора займов.

Стоимость таких услуг может достигать нескольких тысяч рублей. Будьте бдительны!

2. Подписание договора в один клик.

Все онлайн сервисы содержат в себе условия о том, что соглашение с потребителем заключается в электронном виде. Иногда для этого требуется ввести код из СМС-сообщения, но часто договоры просто содержат условие о том, что сам факт проставления на сайте или в мобильном приложении «флажка» согласия с предлагаемыми условиями заменяет подпись клиента и означает возможность списания с банковской карты стоимости услуг по тарифам посредника.

3. Плата по займу и за дополнительные услуги списывается автоматически.

Очень часто оплата услуг подбора займов, СМС-информирования, получения различных отчетов может производиться в форме платной подписки и продлевается каждые несколько дней автоматически.

Пример договорного условия:

- подключение сервиса «Рекуррентные списания» - возможность оплаты и исполнения обязательств физическими лицами посредством автоматических переводов денежных средств.

4. Отключить обманом навязанные услуги очень сложно.

У недобросовестных компаний простым и быстрым в цифровую эпоху оказывается только сервис, направленный на списание денежных средств в свою пользу. Для того, чтобы отказаться от навязанных услуг иногда потребуется прибегнуть к услугам «Почты России».

Пример договорного условия:

Заемщик вправе в любое время отказаться от сервиса «Рекуррентные списания», направив уведомление об отказе от сервиса в адрес исполнителя посредством почтовой корреспонденции, письмом с описью вложения.

Роспотребнадзор контролирует качество и безопасность питания в детских коллективах

(для юридических лиц и граждан)

Осуществление надзора за организацией питания и поставкой пищевых продуктов в детские организованные коллективы является приоритетным направлением деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел).

За период прошлого учебного 2019-2020 года на подведомственной территории территориальным отделом проведено 34 контрольно-надзорных мероприятия, в которых оценивалась организация питания, из них 24 проверки в отношении дошкольных образовательных учреждений, 8 проверок общеобразовательных организаций и 2 проверки организатора питания обучающихся.

В ходе проверок проводились лабораторные исследования продовольственного сырья и готовых блюд. Всего отобрано 97 проб для проведения исследований по микробиологическим и санитарно-химическим показателям, все пробы соответствовали установленным требованиям.

Основные нарушения, выявленные в ходе проверок, установлены по режиму мытья столовой и кухонной посуды, отбору и условиям хранения суточных проб, питьевому режиму детей, обработке овощей и фруктов, ведению документации по пищеблоку, несоответствию фактического рациона питания детей утвержденному разработанному примерному меню и несоблюдению требований к санитарному состоянию помещений пищеблока.

По выявленным нарушениям составлены 57 протоколов об административном правонарушении в отношении юридических, должностных лиц и индивидуального предпринимателя.

С начала 2019-2020 учебного года поступили 2 обращения на неудовлетворительную организацию питания детей и подростков, контрольно- надзорные мероприятия проведены, виновные лица привлечены к административной ответственности.

Ситуация за организацией детского питания находится на контроле территориального отдела.