

О рекомендациях как выбрать сыр

В магазинах реализуется большое количество сыров и потребителю бывает сложно сделать правильный выбор. В связи с этим Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах напоминает о видах сыра и о том, на что нужно обратить внимание при приобретении продукта.

В ТР ТС 033/2013 Технический регламент Таможенного союза. «О безопасности молока и молочной продукции» описаны понятия, требования безопасности к молочной продукции, к ее упаковке и маркировке.

На что следует обращать внимание при покупке!

- Внимательно прочитайте название сыра.
- Приобретая сыр в магазине, необходимо внимательно изучать состав продукта на этикетке.
- Предпочтительнее выбирать сыр в фабричной упаковке, на ней всегда можно найти состав продукта и срок, до которого его нужно употребить.
- Фабричная упаковка гарантирует отсутствие посторонних бактерий.

Из чего делают натуральный сыр?

Для изготовления натурального сыра используют следующие ингредиенты:

- сырое коровье молоко исключительно высшего и первого сорта, сырое обезжиренное молоко, сырые сливки, соль поваренную пищевую, бактериальные закваски и концентраты молочнокислых бактерий, натуральные красители (бета-каротин и экстракт аннато).

Как понять, что сыр хорошего качества?

- На разрезе сыр должен иметь ровный рисунок, состоящий из глазков круглой или овальной формы (Костромской, Эстонский), неправильной или угловатой формы (Российский), круглой овальной или угловатой формы (Голландский). Не должно быть трещин, неровностей.
- Корка ровная, тонкая, без повреждений, покрытая полимерной пленкой. Толстоватый подкорковый слой не допускается.
- Аромат сырный, сладковато-пряный, либо слегка кисловатый. Ни в коем случае не прогорклый, тухлый, сальный. Не допустимо наличие плесени, за исключением специальных сортов;
- цвет от белого до светло-желтого, ровный по всей массе.
- Консистенция эластичная, однородная по всей массе, не допускается рыхлая, потрескавшаяся.

В случае обнаружения продукции ненадлежащего качества, Вы можете обратиться в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (162130, Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д. 38, E-mail: to-sok@vologda.ru). Также обращение можно разместить на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области по адресу <http://35.rospotrebnadzor.ru> в разделе «Обращения граждан».

Информация о наименованиях конкретных производителей и брендов публикуется в открытом доступе на Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) в разделе «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям».

Памятка потребителю при заключении договора потребительского кредита

Для граждан (потребителей)

Потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные кредитной организацией гражданину на основании кредитного договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Предоставление потребительского кредита регулируется нормами Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Следует соблюдать следующие правила:

№ 1. Оцените свою платежеспособность!

Оформить кредит можно только, если Вы уверены, что долг удастся отдать вовремя и в полном объеме.

№ 2. Ознакомьтесь с информацией о кредите и условиях его погашения до подписания самого договора!

Ваше право на получение своевременной (до заключения кредитного договора), необходимой и достоверной информации закреплено законодательством (ст. 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», ст. 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»). К такой информации в частности относятся:

- размер кредита,
- график его погашения,
- полная стоимость кредита в процентах годовых,
- наименование кредитора, место его нахождения.

№ 3. Внимательно изучите условия кредитного договора!

Не спешите подписывать кредитный договор. Перед подписанием документов тщательно изучите их, по возможности возьмите их домой, законом вам дано такое право - предоставить кредитору решение о согласии с условиями кредита в течение 5 дней с момента предоставления Вам условий кредитного договора.

№ 4. Необходимы ли Вам дополнительные услуги?

При заключении договора, кредитные организации зачастую предлагают дополнительные продукты (смс-информирование, юридическое сопровождение и т.д.), включая их в полную стоимость кредита. При этом от таких услуг вы вправе отказаться, и это не является поводом для отказа вам в выдаче самого кредита.

№ 5. Обратите внимание на график платежей!

В графике платежей кредитор обязан указать отдельно суммы, направляемые на погашение основного долга по потребительскому кредиту (займу), и суммы, направляемые на погашение процентов.

№ 6. У вас есть право на отказ от получения потребительского кредита полностью!

Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита (займа), предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

№7. Платите всегда вовремя!

В противном случае банк применит к вам штрафные санкции (по закону).

Помните! Подписав кредитный договор, вы соглашаетесь со всеми его условиями и принимаете на себя обязательства по их выполнению, в том числе, по возврату в установленные сроки суммы основного долга и уплате всех причитающихся платежей, за неисполнение (ненадлежащее исполнение), которых банк будет вправе обратиться с иском в суд.

Подписывайте кредитный договор (иные документы банка), только если вы уверены в том, что все его условия понятны, и вы убеждены, что сможете исполнить условия договора вовремя!

Памятка о правах и обязанностях потребителей услуг в сфере ЖКХ

Для граждан (потребителей)

Права потребителей

Жители имеют право на беспрепятственное и бесперебойное получение коммунальных услуг в необходимом им объёме, не причиняющих вреда их жизни, здоровью и имуществу. Могут участвовать в решениях об использовании общего имущества и повышении благоустройства придомовой территории многоквартирного дома, вести контроль и оплату фактических объёмов потреблённых коммунальных услуг.

Получать снижение платы за жилищные и коммунальные услуги в случае их некачественного, неполного или несвоевременного предоставления, на прекращение оплаты коммунальных услуг за время перерывов, превышающих установленные сроки. Потребитель вправе требовать возмещение вреда, причинённого жизни, здоровью, имуществу, может рассчитывать на компенсацию морального вреда.

Потребители имеют право на полное или частичное освобождение от обязанностей по оплате отдельных видов жилищно-коммунальных услуг за весь период временного отсутствия по месту постоянного жительства, но в пределах трёхлетнего срока.

Обязанности потребителей

Согласно действующим правилам ЖКХ, потребитель услуг обязан соблюдать правила пользования жилищем, общим имуществом многоквартирного дома и придомовой территорией, не нарушая прав и законных интересов других потребителей, проживающих в соседних квартирах и домах. Своевременно и полностью оплачивать предоставляемые ему жилищно-коммунальные услуги, поддерживать состояние

занимаемого жилища, в том числе индивидуального жилого дома, в исправном техническом состоянии, производить за свой счёт текущий ремонт занимаемого жилища, включая его инженерное оборудование и индивидуальные приборы учёта в сроки, установленные жилищным законодательством.

Непосредственная реализация указанных функций может выполняться на договорных началах исполнителем, имеющим в установленных законом случаях соответствующую лицензию, обеспечивать возможность своевременного осмотра, обслуживания и ремонта внутридомовых и внутриквартирных систем инженерного оборудования, конструктивных элементов дома, приборов учёта.

Потребитель не должен препятствовать работе должностных лиц и допускать их в занимаемое жилище. В случае обнаружения неисправности сетей, оборудования, приборов учёта, снижении параметров коммунальных услуг необходимо немедленно сообщать в аварийную службу исполнителя. Уведомлять его в десятидневный срок об изменении условий или режима использования жилища и необходимости соответствующего пересчёта платежей за обслуживание жилья и коммунальные услуги.

Потребителю запрещается

Потребителю запрещено производить без разрешения собственника жилищного фонда, без уведомления исполнителя и без соблюдения установленного порядка изменение и перенос конструктивных элементов жилища вентиляционного, отопительного и другого инженерного оборудования, внутренних инженерных сетей или подключения к ним, не соответствующие проектным характеристикам здания, использовать электробытовые приборы и машины мощностью, превышающей допустимую нагрузку внутридомовой электрической сети.

Кроме того, нельзя устанавливать дополнительные секции приборов отопления, регулирующую и запорную арматуру, а также другое оборудование, не соответствующее проектным характеристикам, требованиям безопасности и эксплуатации.

Недопустимо нарушать и изменять согласованные в установленном порядке схемы учёта потребления коммунальных услуг, использовать теплоноситель системы закрытого центрального отопления для целей горячего водоснабжения.

В целях избежания судебных процессов, негативных последствий, которые могут возникнуть в той или иной ситуации потребитель должны знать свои права и соблюдать обязанности.

Особенности исполнения договора перевозки пассажира железнодорожным транспортом.

С 01 июля 2020 года действуют нормы Постановления Правительства РФ от 20.06.2020 N 901 "Об утверждении Положения об особенностях исполнения договора перевозки пассажира железнодорожным транспортом при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части" (далее – Положение), которые устанавливают особенности исполнения договора перевозки пассажира железнодорожным транспортом при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

В пункте 1 Положения указано, что при отмене отправления поезда дальнего следования при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, пассажир имеет право:

- ✓ осуществить поездку по приобретенному проездному документу (билету) до станции, указанной в проездном документе (билете), в вагоне того же типа и класса, а также провоз багажа не позднее 12 месяцев после прекращения обстоятельств, указанных в пункте 1 Положения;
- ✓ получить полную стоимость проезда и провоза багажа в соответствии с Правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 2 марта 2005 г. N 111 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам

на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности".

При отмене отправления поезда дальнего следования в случаях, указанных в пункте 1 Положения, перевозчики должны разместить на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отмене отправления такого поезда дальнего следования и о действиях пассажиров, оформивших проездные документы (билеты) на указанный поезд.