

«Об изменении порядка отмены или переноса зрелищного мероприятия»

С 17 июня 2020года изменен порядок отмены или переноса зрелищного мероприятия при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

В соответствии с поправками в Постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 442, внесенными Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.06.2020 № 830, при переносе мероприятий организация исполнительских искусств либо другой продавец билетов, абонементов или экскурсионных путевок вправе предложить посетителю один из следующих вариантов:

- посетить перенесенное зрелищное мероприятие по ранее приобретенному билету, абонементу или экскурсионной путевке;

- обменять билет, абонемент или экскурсионную путевку на ваучер, который затем даст право получить новый билет, абонемент или экскурсионную путевку на перенесенное зрелищное мероприятие.

При обмене ваучера на новый билет условия посещения перенесенного мероприятия должны быть сопоставимы с теми, которые гарантировались при покупке первоначального билета. Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория билета, абонемента или экскурсионной путевки, проведение мероприятия в том же населенном пункте (указанные условия учитываются в совокупности). В случае невозможности этого с согласия потребителя ему предоставляется билет на право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

Форма ваучера утверждается Министерством культуры Российской Федерации.

Перенесенные мероприятия должны быть проведены не позднее 18 месяцев с даты отмены соответствующего режима.