

Об отказе от туров в связи с коронавирусной инфекцией.

В настоящее время актуален вопрос о возврате стоимости тура в условиях распространения коронавирусной инфекции.

Статьей 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (далее – Закон № 132-ФЗ) закреплены правовые основы обеспечения безопасности туристов:

«В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями (рекомендациями) федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг».

Ростуризм (Федеральное агентство по туризму) является федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на принятие решений в сфере туризма и туристской деятельности, включая вопросы угрозы безопасности путешественников и информирования о возможной опасности туроператоров, турагентов и туристов.

Ростуризмом в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в мире были опубликованы сообщения об угрозе безопасности туристов в различных странах и даны рекомендации о порядке возврата денежных средств за туристский продукт (при несогласии туриста с предложением туроператора по замене направления и (или) сроков путешествия): «В случае путешествия в страну, где действует режим угрозы безопасности туристов:

Турист вправе потребовать расторжения договора о реализации туристского продукта и возврата суммы в размере стоимости туристского продукта (до начала путешествия) (ст. 14 Закона № 132-ФЗ)».

Исходя из вышеизложенного, рекомендуется использовать следующий алгоритм действий:

1. Потребитель в случае принятия решения об отказе от поездки подает заявление о расторжении договора и отказе от поездки в адрес туроператора через турагента. Направление заявления осуществляется в соответствии с правилами туроператора (по электронной почте, нарочным или Почтой России).

2. Туроператор рассматривает полученное заявление. Согласно п. 2 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

3. Туроператор осуществляет возврат денежных средств (полностью или с учетом фактически понесенных расходов, согласно политике конкретного туроператора).

4. Потребитель, в случае несогласия с возвращенной суммой, направляет туроператору претензию со ссылкой на ст. 451 ГК РФ. Претензию лучше направить заказным письмом с уведомлением и описью вложения.

В соответствии со ст. 451 ГК РФ – «Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его

изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа.

Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть,

договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

2. Если стороны не достигли соглашения о приведении договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами или о его расторжении, договор может быть расторгнут судом по требованию заинтересованной стороны при наличии одновременно следующих условий:

1) в момент заключения договора стороны исходили из того, что такого изменения обстоятельств не произойдет;

2) изменение обстоятельств вызвано причинами, которые заинтересованная сторона не могла преодолеть после их возникновения.

3. При расторжении договора вследствие существенно изменившихся обстоятельств суд по требованию любой из сторон определяет последствия расторжения договора, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением этого договора.

5. В случае если заявленные туроператору требования по возврату денег за туристский продукт не будут удовлетворены им в добровольном порядке, имущественный спор в соответствии со ст. 11 ГК РФ и п. 1 ст. 17 Закона о защите прав потребителей («Защита прав потребителей осуществляется судом») будет разрешаться исключительно в рамках гражданского судопроизводства. Надлежащим ответчиком в этом случае будет являться туроператор.

В п. 50 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» указывается: «Применяя законодательство о защите прав потребителей к отношениям, связанным с оказанием туристских услуг, судам надлежит учитывать, что ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за качество исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени, несет туроператор (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо (ст. 9 Закона № 132-ФЗ).

В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства или пребывания; по месту нахождения ответчика, либо по месту заключения или исполнения договора. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Дополнительно информируем. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.04.2020 № 898-р установлено: «В соответствии с ч. 1 ст. 118 Федерального закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» возратить туристам и (или) иным заказчикам уплаченные ими за туристический продукт, в случае если путешествие планировалось в период с начала действия ограничений, предусмотренных указанной статьей, до 01 июня 2020 года, денежные суммы из средств фонда персональной ответственности туроператора на основании представленного не позднее 15 апреля 2020 года в объединение туроператоров в сфере выездного туризма туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, уведомления о возврате».

Ростуризмом совместно с Ассоциацией «Турпомощь» запущена горячая линия по вопросам, связанным с ограничениями в связи с распространением коронавируса-

ной инфекции: 8-499-678-12-03, круглосуточно; 8-495-959-15-66, круглосуточно; 8-915-117-04-51, с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00.

К сведению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей "О профилактических мероприятиях по новой коронавирусной инфекции (COVID-19)"

Санитарные правила СП 3.1.3597-20 "Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" устанавливают требования к комплексу организационных, профилактических, санитарно-противоэпидемических мероприятий, проведением которых обеспечивается предупреждение возникновения и распространения случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) на территории Российской Федерации.

Одним из таких мероприятий является дезинфекция, требования по проведению которой регламентированы данными санитарными правилами.

С целью профилактики и борьбы с COVID-19 проводят профилактическую и очаговую (текущую, заключительную) дезинфекцию. Для проведения дезинфекции применяют дезинфицирующие средства из различных химических групп, зарегистрированные в установленном порядке, в инструкциях по применению которых есть режимы для обеззараживания объектов при вирусных инфекциях.

Дезинфекция проводится в жилых и офисных помещениях, на транспорте, на предприятиях общественного питания и торговли, других объектах.

Профилактическая дезинфекция начинается при возникновении угрозы заболевания с целью предупреждения проникновения и распространения возбудителя заболевания в коллективы людей на объектах, в учреждениях, на территориях и так далее, где это заболевание отсутствует, но имеется угроза его заноса извне.

Текущую дезинфекцию в очаге (в присутствии больного) проводят в течение всего времени болезни. Для текущей дезинфекции следует применять дезинфицирующие средства, разрешенные к использованию в присутствии людей.

Столовую посуду, белье больного, предметы ухода обрабатывают способом погружения в растворы дезинфицирующих средств.

Гигиеническую обработку рук с применением кожных антисептиков следует проводить после каждого контакта с кожными покровами больного (потенциально больного), его слизистыми оболочками, выделениями, повязками и другими предметами ухода, после контакта с оборудованием, мебелью и другими объектами, находящимися в непосредственной близости от больного.

Воздух в присутствии людей рекомендуется обрабатывать с использованием технологий и оборудования, разрешенных к применению в установленном порядке, на основе использования ультрафиолетового излучения (рециркуляторов), различных видов фильтров (в том числе электрофильтров) в соответствии с действующими методическими документами.

Заключительную дезинфекцию проводят после выздоровления или убийства больного.

Для обработки чаще используют средства из группы хлорактивных и кислородактивных соединений. При обработке поверхностей в помещениях применяют способ орошения. Воздух в отсутствие людей рекомендуется обрабатывать с использованием открытых ультрафиолетовых облучателей, аэрозолей дезинфицирующих средств.

Заключительная дезинфекция в непрофильной медицинской организации (где были зарегистрированные случаи COVID-19) проводится силами специализированных (дезинфекционных) организаций или обученным персоналом.

При обработке поверхностей применяют способ орошения. Мягкий инвентарь, постельное белье подвергают камерной дезинфекции. Вентиляционные системы обрабатывают аэрозольным или «дымовым» способом.

В домашних очагах, в организациях (кроме медицинских), транспортных средств

вах, попадающих в границы очага, заключительная дезинфекция проводится уполномоченными организациями дезинфекционного профиля.

Для проведения дезинфекции применяют дезинфицирующие средства, зарегистрированные в установленном порядке. Для дезинфекции могут быть использованы дезинфицирующие средства из различных химических групп, по режиму для обеззараживания объектов при вирусных инфекциях.

Регламент использования дезинфицирующего средства определен инструкцией по применению отдельных дезинфицирующих средств, разрешенных к применению на территории РФ в установленном порядке.

На каждом объекте должен быть неснижаемый запас дезинфицирующих средств, исходя из расчетной потребности. Работа с дезинфицирующими средствами должна проводиться с обязательной защитой кожи рук, органов зрения, дыхания персонала. При этом должны использоваться средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, защитные очки, перчатки) в соответствии с инструкциями по применению конкретного дезинфицирующего средства.

Правила поездок на дачу во время пандемии коронавируса.

Дачный сезон уже начался, а карантин еще не закончился. Что делать? Ведь власти рекомендуют оставаться дома, но рассада и дачные работы ждать не будут. Да и провести период самоизоляции на природе не только гораздо приятнее, но и намного полезнее: здесь и свежий воздух, и постоянные физические нагрузки.

На самом деле законодательством не запрещено посещать дачные участки в целях ведения хозяйства, кормления домашних животных и других неотложных дел. Но важно понимать, что в настоящее время поездка на дачу – это не отдых с друзьями за городом. На даче все также нужно соблюдать все рекомендуемые меры самоизоляции.

Любой общественный транспорт – это место повышенной эпидемиологической опасности! Необходимо соблюдать правила профилактики в общественном транспорте:

- не касайтесь лишний раз поверхностей,
 - не трогайте лицо,
 - откажитесь от приема пищи в общественном транспорте,
 - используйте антисептики и средства индивидуальной защиты: маску, перчатки.
- по дороге на дачу, постарайтесь ограничиться посещением только одного супермаркета, чтобы закупить необходимые товары на несколько дней.

При использовании личного транспорта, при выходе из машины на заправочных станциях или в магазин используйте перчатки и маску.

Перед поездкой на дачу не забудьте взять с собой термометр и аптечку с необходимыми лекарственными средствами, а также средства для дезинфекции и зарядные устройства для гаджетов. Закупиться необходимыми товарами на период пребывания на дачном участке можно в супермаркете по пути. Это позволит вам минимизировать посещения местных магазинов.

Проведите уборку помещений. Это нужно сделать не только, приехав на дачу: влажную уборку с использованием дезинфицирующих средств необходимо проводить регулярно на протяжении всего пребывания на дачном участке. Особое внимание уделите обработке дверных ручек, ручек шкафов, настенных выключателей, пульта от телевизора и других поверхностей частого касания.

Соблюдайте дистанцию, минимизируйте контакты с окружающими людьми. Выезд за город не означает, что на своем дачном участке вы можете собрать всех соседей и устроить пикник.

Правила самоизоляции все те же, что и в городе: избегайте приветственных рукопожатий и объятий с соседями, соблюдайте дистанцию в 1,5 метра.

Центр жизни деревни или садового товарищества – магазин. Постарайтесь для посещения магазина и других общественных мест выбрать наиболее малолюдное время: рано утром или поздно вечером. Здесь также стоит помнить о социальной дистанции в 1,5 метра и средствах индивидуальной защиты: маске и перчатках. Вернувшись домой из общественных мест, не забывайте мыть руки с мылом в течение 30 секунд.

Пользуйтесь только личным садовым инвентарем: не берите напрокат инструменты ни у знакомых, ни в специализированных центрах. Во время сельскохозяйственных работ используйте средства индивидуальной защиты. Ручки инвентаря регулярно перед и после использования обрабатывайте дезинфицирующими средствами.

Оставайтесь на связи. Проверьте наличие Интернета и связи на своих гаджетах, чтобы можно было связываться со своими родными и вызвать специальные службы в случае необходимости.

Соблюдая меры профилактики коронавирусной инфекции на даче, не забывайте и про другие инфекционные заболевания, в частности передающиеся клещами. Клещи уже начали свою активность, поэтому будьте особенно осторожны при посещении леса или, отдыхая на полянках с нескошенной травой.

Важно отнестись к описанным выше правилам ответственно и набраться терпения, тогда период пандемии пролетит незаметно, и уже в скором времени мы сможем, как и прежде проводить много времени с близкими и друзьями, устраивать посиделки с соседями на даче и пикники.

Болезнь Лайма.

Болезнь Лайма, или клещевой боррелиоз — это природно-очаговое заболевание, передающееся клещами, оно характеризуется поражением кожи, суставов, нервной и сердечно-сосудистой систем и часто принимает хроническое, рецидивирующее течение.

Среди инфекционных заболеваний, передающихся клещами, болезнь Лайма - самое частое. Несмотря на то, что первый случай заболевания был описан еще в середине 1970-х годов в небольшом городке Лайм в Штате Коннектикут, возбудитель был выделен только в 1982 году.

Возбудителем боррелиоза являются несколько видов патогенных для человека боррелий - *Borrelia burgdorferi*, *Borrelia garinii* и *Borrelia afzelii*. Инфекции, вызываемые *Borrelia burgdorferi*, в большинстве случаев проявляются артритом, *B. garinii* чаще вызывает неврологические расстройства, *B. afzelii* - хронические заболевания кожи. При всех трех возбудителях возникает мигрирующая эритема.

Заболевание регистрируется на всей территории Российской Федерации и занимает одно из первых мест среди природно-очаговых зоонозов. Риск заболеть после укуса клеща боррелиозом значительно выше, чем клещевым энцефалитом.

Так как переносчиками болезни Лайма являются клещи, закономерно, что заболевание имеет сезонный характер и совпадает с их активностью. Первых пациентов с укусами клещей обычно регистрируют уже в марте - апреле. Последних, при наличии теплой погоды, регистрируют даже в октябре. Пик активности приходится на май - июнь.

Естественными хозяевами боррелий в природе являются многие позвоночные животные, как дикие, так и домашние: крупный рогатый скот, овцы, собаки, птицы, грызуны, олени. Все они являются прокормителями клещей рода *Ixodes* - переносчиков боррелий. Во время кровососания боррелии попадают в кишечник клеща, где размножаются.

В организм человека возбудитель чаще всего попадает со слюной клеща при укусе — это трансмиссивный механизм передачи, хотя не исключается возможность инфицирования и при попадании фекалий или слюны клеща на кожу, с последующим их втиранием при расчесах.

Кроме того, возбудитель может попасть в ранку и в процессе неправильного удаления клеща, когда происходит раздавливание насекомого. Редко встречается алиментарный путь заражения при употреблении сырого козьего или коровьего молока.

Первые симптомы болезни Лайма могут появиться через 2-30 дней, но в среднем - спустя 14 дней. До этого времени боррелии из ранки проникают в кровоток, разносятся по всему организму, поражая кровеносную систему, мышцы, головной мозг, нервную систему. Через 14 суток возбудители инфекции начинают погибать, в процессе выделяется токсин, вызывающий сильные симптомы интоксикации, тогда и появляются первые признаки болезни, очень напоминающие грипп: резко повышается температура тела, возникает ломота в мышцах и суставах, слабость, светобоязнь, тошнота, рвота, кашель. На месте укуса появляется гиперемия в виде красного пятна округлой или овальной формы, более интенсивно окрашенная и несколько приподнятая по периферии. Постепенно пятно увеличивается в размерах (мигрирует), иногда довольно существенно - до 60 см. С течением времени средняя часть

пятна бледнеет, образуя форму светлого кольца – формируется типичная для клещевого боррелиоза мигрирующая кольцевидная эритема. Она обычно горячая на ощупь, болезненная, часто сопровождается зудом и жжением, может располагаться в любом месте, но наиболее частая локализация – на ногах, несколько реже на шее, руках, нижней части туловища, паховых складках и подмышечной области. Спустя 2-3 недели пятно исчезает, если лечение начато ранее, эритема уходит раньше.

При адекватной и рано начатой терапии длительность заболевания составляет от 3 дней до 1 месяца и может закончиться полным выздоровлением. При неблагоприятном течении происходит диссеминация возбудителя в различные органы и ткани, что может привести к развитию менингита, менингоэнцефалита.

При поздней диагностике, неполном курсе лечения заболевание может переходить в хроническую форму. Такое течение клещевого боррелиоза даже при повторных курсах антибиотикотерапии, полноценном лечении не позволяет больному полностью восстановиться. Состояние улучшается, но остаются функциональные нарушения, которые могут стать причиной инвалидности: стойкие парезы, нарушения чувствительности, деформация лица, нарушение слуха и зрения, деформация суставов и нарушение их функции, сердечная недостаточность, аритмии.

Очень важно своевременно обращаться за медицинской помощью и не заниматься самолечением.

Как защитить себя от болезни Лайма?

Вакцины для предупреждения боррелиоза нет, поэтому основной упор необходимо сделать на неспецифическую профилактику заболевания.

Лучшая профилактика - защита от укусов клещей, собираясь на прогулку, в поход, на дачу или в лесистую местность, важно соблюдать некоторые правила:

1. Надевать светлую одежду, головной убор, максимально закрывающие тело: рубашки с длинными рукавами и брюки, которые следует заправлять в носки.
2. Открытые участки тела и одежду обработать репеллентами в соответствии с инструкцией.
3. Отправляясь в поход по лесным массивам, ходить по тропам и избегать высокой травы и кустарников, а перед тем, как во время остановки сесть на землю, постелить брезент.
4. Тщательно осмотреть свое тело, одежду, снаряжение и домашних животных на предмет клещей. Стараться повторять эту процедуру как можно чаще.
5. При обнаружении клеща как можно быстрее удалить его: чем дольше находился клещ на теле, тем выше риск развития боррелиоза. После удаления клеща место укуса нужно промыть с мылом и обработать антисептиком, после чего немедленно обратиться к врачу.
6. Клеща рекомендовано сдать на исследование на наличие инфекций, передающихся с помощью клещей. При положительном результате анализа, пострадавшему назначают курс антибиотикопрофилактики. При отрицательном результате рекомендовано наблюдать за состоянием здоровья в течение 21 дня.