

О консультировании ветеранов Великой Отечественной войны по вопросам защиты прав потребителей

В рамках мероприятий, приуроченных к празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, Управлением Роспотребнадзора по Вологодской области (далее – Управление) совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области» организовано консультирование по вопросам защиты прав потребителей для ветеранов Великой Отечественной войны, в т.ч. с выездом по месту их жительства.

По телефону «горячей линии» 8-800-200-81-72 ежедневно в рабочие дни с 9-00 до 13-00 часов (*звонок на «горячую линию» бесплатный из любого населенного пункта Вологодской области*) специалисты проинформируют о правах потребителей, направленных на профилактику нарушений с учетом рисков, которым могут быть подвержены ветераны Великой Отечественной войны. При необходимости специалисты окажут практическую помощь, связанную с защитой потребительских прав ветеранов Великой Отечественной войны в досудебном (претензионном) и судебном порядке, при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих статус ветерана Великой Отечественной войны.

Для согласования даты, времени и места проведения консультаций с выездом по месту жительства ветеранов Великой Отечественной войны необходимо обратиться в отдел по надзору в сфере защиты прав потребителей по телефону (8172)753229 (понедельник-четверг - с 9-00 до 18-00 часов, пятница – с 9-00 до 16-45 часов).

Также консультации и интересующую информацию по вопросам в сфере защиты прав потребителей можно получить на личном приеме у специалистов территориального отдела в г.Сокол по адресу: 162130, Вологодская область, город Сокол, улица Набережная Свободы, дом 38, телефон (81733) 2-28-90.

Потребителям: об ипотечных и кредитных каникулах.

Обращаем внимание потребителей, что на портале вашифинансы.рф, работа которого поддерживается Роспотребнадзором и Минфином России, заработал специальный раздел о грамотных финансовых решениях во время пандемии коронавируса.

В данном разделе можно найти ответы на вопросы: какие меры государственной поддержки сейчас доступны? Как не стать жертвой мошенников? Какие инструменты выбрать для сохранения сбережений? Кто может рассчитывать на кредитные каникулы? К кому можно обратиться за бесплатной консультацией? Как оптимизировать семейный бюджет в условиях кризиса? Как выйти из финансового шока? Как защищать свои права потребителя финансовых услуг?

С систематизированной информацией о мерах по поддержке граждан и экономики в условиях пандемии коронавируса также можно ознакомиться [на сайте Банка России](#).

Одна из ключевых мер поддержки российских потребителей – это так называемый «закон о кредитных каникулах».

При снижении дохода заёмщика (совокупного дохода всех заёмщиков) по договору кредита (займа) за месяц, предшествующий месяцу обращения заёмщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заёмщика (совокупным среднемесячным доходом заёмщиков) за 2019 год, ему предоставлено федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (далее – Закон № 106-ФЗ) право не позднее 30 сентября 2020 г. обратиться к кредитору с

требованием о приостановлении исполнения своих обязательств по договору кредита (займа) на срок до 6 месяцев (далее – льготный период)

Кредитор будет вправе запросить у заемщика документы, подтверждающие снижение дохода. В этом случае заемщик будет обязан их представить не позднее 90 дней после дня представления кредитору требования.

Льготный период распространяется на тех заемщиков у кого размер кредита не превышает установленный Правительством РФ максимальный размер, а также если на них не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 г. № 435 утвержден максимальный размер кредита, при котором заемщик получает право на льготный период:

- ипотека — не более 2 млн рублей в большинстве регионов, 3 млн рублей в Санкт-Петербурге и ДФО, 4,5 млн руб. в Москве;
- автокредиты — не более 600 тыс. руб.;
- потребительские кредиты — не более 250 тыс. руб.;
- кредитные карты — не более 100 тыс. руб.

В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пени), предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору и (или) обращение взыскания на предмет залога или предмет ипотеки.

По окончании льготного периода сумма начисленных процентов фиксируются в качестве обязательства заемщика, которое погашается им в течение 720 дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые 30 дней.

Также из информационной части кредитной истории субъекта кредитной истории – физического лица подлежит исключению информация об отсутствии платежей по договору кредита (займа), которые не уплачены в течение указанного льготного периода.

Тем заемщикам, кто не попадает под действия закона о кредитных каникулах, важно знать о возможности применения помимо Закона № 106-ФЗ положений Федерального закона от 01.05.2019 № 76-ФЗ (т.н. «закон об ипотечных каникулах»). Этот закон дает возможность гражданину, оказавшемуся в сложной жизненной ситуации, получить отсрочку платежей на срок до 6 месяцев (или снизить размер платежей), причем максимальный размер ипотечного кредита по данному закону составляет 15 млн. рублей. При этом заемщику следует подтвердить снижение дохода за два месяца, предшествующих дате подачи заявления, по сравнению со среднемесячным доходом за предшествующие 12 месяцев. В законе также перечислен ряд других условий. Кроме того, в этом случае, сроком начала кредитных каникул может быть дата на два месяца раньше даты обращения с требованием к кредитору.