

Как уберечь себя и близких от финансового мошенничества.

Списание денег со счета без ведома владельца, кража паролей и ПИН-кодов - это виды финансового мошенничества. Преступники будут спекулировать на ваших чувствах, обещать золотые горы, маскироваться под сотрудников банков или государственные организации, чтобы выманить деньги. Как распознать мошенника и что делать, если вас все-таки удалось обмануть?

Мошенничество с банковскими картами.

Чтобы использовать вашу карту в своих целях, мошенникам нужно узнать ее номер, имя владельца, срок действия, номер CVC или CVV (номер CVC или CVV — три цифры, расположенные на поле для подписи владельца карты или рядом с ним). Они могут установить скиммер на банкомат (специальное устройство, которое накладывает на приемник карты в банкомате) и видеокамеру над клавиатурой.

Достаточно один раз воспользоваться таким банкоматом и не прикрыть рукой клавиатуру в момент набора ПИН-кода — и ваши деньги могут снять, перевести на несколько счетов и обналичить. Украсть данные вашей карты могут даже в кафе или магазине. Злоумышленником может оказаться продавец, который получит доступ к вашей карте хотя бы на пять секунд. Сфотографировав вашу карту, он сможет воспользоваться ей для расчетов в интернете.

Как не попасться.

- Перед снятием денег в банкомате осмотрите его. На картоприемнике не должно быть посторонних предметов, клавиатура не должна шататься.
- Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой. Делайте это даже во время расчетов картой в кафе.
- Подключите мобильный банк и СМС-уведомления.
- Если совершаете покупки через интернет, никому не сообщайте секретный код для подтверждения операций, который приходит вам по СМС.
- Старайтесь никогда не терять из виду вашу карту.

Что делать если вас обманули.

Позвоните в банк (номер всегда есть на обороте карты или на главной странице сайта банка), сообщите о мошеннической операции и заблокируйте карту.

Запросите выписку по счету и напишите заявление о несогласии с операцией.

Обратитесь с заявлением в отдел полиции по месту жительства или отправьте обращение в управление «К» МВД России.

Кибермошенничество.

Допустим, вы всегда снимаете деньги только в кассе банка, а картой и вовсе не рассчитываетесь. Вы чувствуете себя в безопасности. Вдруг вам приходит СМС или письмо якобы от банка со ссылкой, просьбой перезвонить по неизвестному номеру или с уведомлением о неожиданном крупном выигрыше. Или звонят от имени банка и просят сообщить личные данные, ПИН-код от карты или номер СМС-подтверждения. Или пишут в социальных сетях от имени родственников или друзей, которые внезапно попали в беду (угодили в полицию, сбила машина, украли сумку) и просят пере-

вести энную сумму денег на неизвестный счет. В 99,9% случаев вы имеете дело с мошенниками.

Как не попасться.

- Не переходите по неизвестным ссылкам, не перезванивайте по сомнительным номерам. Даже если ссылка кажется надежной, а телефон верным, всегда сверяйте адреса с доменными именами официальных сайтов организаций, а номера проверяйте в официальных справочниках.
- Если вам приходит СМС о зачислении средств (и сообщение похоже на привычное уведомление банка), а затем звонит якобы растяпа, который по ошибке зачислил вам деньги и просит вернуть, не спешите ничего возвращать. Такая ситуация больше похожа на мошенническую схему: скорее всего, деньги не приходили, СМС — не от вашего банка, а звонил вам злоумышленник. Проверьте состояние вашего счета, закажите выписку в онлайн-банке или позвоните в банк, прежде чем переводить кому-то деньги.
- Если вам приходит уведомление «Подтвердите покупку» и код, а следом раздастся звонок опять же от «рассеянного» человека, который говорит, что по ошибке указал ваш телефонный номер, и просит продиктовать ему код, ни в коем случае не делайте этого. Мошенники пытаются выманить у вас код, чтобы списать с вашего счета деньги или подписать вас на ненужный платный сервис.
- Никому не сообщайте персональные данные, а уж тем более пароли и коды. Сотрудникам банка они не нужны, а мошенникам откроют доступ к вашим деньгам.
- Не храните данные карт на компьютере или в смартфоне.
- Проверяйте информацию. Если вам говорят, будто вы что-то выиграли или с вашей карты случайно списали деньги и нужно назвать свои данные, чтобы остановить операцию, закончите разговор и перезвоните в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне вашей карты.
- Если вам сообщают, что у родственников или друзей неприятности, постарайтесь связаться с ними напрямую.
- Установите на компьютер антивирус — и себе, и родственникам.
- Объясните пожилым родственникам и подросткам эти простые правила.

Что делать если вас обманули.

Позвоните в банк (номер всегда есть на обороте карты или на главной странице сайта банка), сообщите о мошеннической операции и заблокируйте карту.

Обратитесь с заявлением в отдел полиции по месту жительства или отправьте обращение в управление «К» МВД России.

О деятельности уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг.

С 3 сентября 2018 года действует Федеральный закон от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» установлен новый порядок урегулирования споров для граждан: с **1 июня 2019 года** при спорах со страховыми организациями по дого-

ворам ОСАГО, КАСКО и ДСАГО, с 28 ноября 2019 года - для остальных видов страхования, с 1 января 2020 года - на микрофинансовые организации, а с 1 января 2021 года - на банки, кредитные кооперативы, негосударственные пенсионные фонды, ломбарды.

Споры, касающиеся указанных договоров, до подачи иска в суд **должны рассматриваться финансовым уполномоченным.**

Финансовый уполномоченный (омбудсмен) рассматривает обращения потребителей об удовлетворении требований имущественного характера в размере не более 500 тысяч рублей (а в отношении ОСАГО – независимо от суммы требования), а также если с момента когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

При возникновении споров со страховой компанией гражданин обязан до подачи заявления в суд обратиться к финансовому омбудсмену. При этом сначала он должен обратиться за урегулированием спора к своему страховщику. Если страховая компания не удовлетворит претензию гражданина или не ответит в установленные сроки (30 календарных дней в случае письменного обращения или 15 рабочих дней при подаче заявления в электронном виде), потребитель вправе направить обращение финансовому уполномоченному.

Финансовый уполномоченный принимает и рассматривает обращения бесплатно, за исключением обращений, поданных лицами, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации. Срок рассмотрения отсчитывается с даты подачи обращения и составляет 15 рабочих дней для самого потребителя финансовых услуг и 30 рабочих дней для лиц, которым уступлено право требования потребителя. В результате гражданин получает решение финансового уполномоченного (в случае неисполнения финансовой организацией решения финансового уполномоченного ей выдается аналог исполнительного листа – удостоверение, являющееся исполнительным документом). Решение последнего подлежит обязательному исполнению со стороны финансовой структуры. Вместе с тем, если потребитель не согласен с решением финансового уполномоченного, у него есть 30 дней, чтобы обратиться в суд со своими требованиями к той организации, к которой имеет финансовые претензии.

Главным финансовым уполномоченным назначен Воронин Юрий Викторович.

Финансовым уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в сфере страхования назначен Климов Виктор Владимирович.

Подготовку к рассмотрению финансовым уполномоченным обращений потребителей финансовых услуг осуществляет АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»).

Официальный сайт финансового уполномоченного расположен в сети «Интернет» по адресу: <https://finombudsman.ru/>.

Порядок обращения гражданина к финансовому уполномоченному:

Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:

1. В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного;

2. В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного.

К обращению должны быть приложены копии заявления в финансовую организацию и ее ответа (при наличии), а также имеющиеся копии договора с финансовой организацией и иных документов по существу вашего требования.

Если обращение не соответствует требованиям к его оформлению, установленным законом, или направлено с нарушением порядка направления, работники службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного обязаны разъяснить порядок направления обращения. В случае необходимости потребитель может обратиться в службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного, где ему окажут содействие в оформлении обращения.

В течение 3-х рабочих дней со дня поступления обращения финансовому уполномоченному потребителю должно быть направлено уведомление о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе в принятии обращения к рассмотрению.

Если финансовая организация, в отношении которой потребитель намерен направить обращение, не включена в перечень, ему необходимо обратиться в суд без направления обращения финансовому уполномоченному.

Адрес финансового уполномоченного: 119017, г.Москва, Старомонетный пер., д.3.

Телефон колл-центра: 8 (800) 200-00-10 (звонок по России бесплатный).

Осторожно! Пассивное курение.

Табачный дым от одной выкуренной сигареты, который вдыхается при активном и пассивном курении, состоит из угарного газа, оксида азота, альдегидов, цианидов, акролеина, никотина и др. Сигаретный дым содержит в себе около 4000 химических соединений, 69 из которых вызывают раковые заболевания, а также несколько сотен ядов. В сигаретном дыме присутствуют радиоактивные вещества: полоний, свинец, висмут. Человек, который выкуривает в день одну пачку сигарет, получает за год дозу облучения в 500 рентген.

При курении табака никотин поступает в организм. Доза никотина в 30-60 мг для человека смертельна, 5-6 мг вызывает острое отравление.

Пассивный курильщик, находясь в одном помещении с активным курильщиком в течение часа, вдыхает такую дозу газообразных составных частей дыма, которая равносильна выкуриванию половины сигареты. Некурящие люди вынуждены вдыхать большое количество канцерогенных веществ, которые содержатся в табачном дыме, и которые, задерживаясь в лёгких, накапливаются до критических значений.

Не спасает от проблем и проветривание прокуренного помещения - вредные вещества, содержащиеся в сигаретном дыме, оседают на стены, мебель, впитываются в одежду, волосы и кожу.

Следует иметь в виду, что большинство людей не курят, а большинство тех, кто курит, хотят бросить. Многие курящие используют табак не по своему выбору, а в силу привыкания, обусловленного никотином, содержащимся во всех табачных изделиях. Право человека дышать воздухом, свободным от табачного дыма, пользуется преимуществом по сравнению с любым возможным правом курящих загрязнять воздух, которым дышат другие люди. Речь в данном случае не идет об удобстве или свободе использования разрешенного изделия. Речь идет о том, чтобы там, где курят, не ставить под угрозу здоровье других.

Медицинскими исследованиями установлено, что пассивное курение является причиной многих сердечно-сосудистых заболеваний, существует прямая зависимость возникновения рака лёгких и заболеваний органов дыхательной системы;

- существуют данные, что уровень смертности от сердечных заболеваний в семьях, где есть один курильщик, на 20% выше, чем в некурящих семьях;
- у детей, матери которых во время беременности курили, наблюдается большой процент таких заболеваний, как аллергия, бронхиальная астма. Часто такие малыши рождаются недоношенными, медленнее развиваются, чем их сверстники, а также имеют впоследствии множество психических проблем;
- дети, которые подверглись пассивному курению из-за того, что курили их отцы, чаще других детей страдают проблемами с весом;
- у школьников, которые являются пассивными курильщиками, снижается успеваемость на занятиях примерно на 15-20%.

Риск возникновения рака молочной железы у женщин детородного возраста пассивно

Информация для юридических лиц

Основные требования при работе с мобильными устройствами.

В связи с широким распространением мобильной связи и внедрение в образовательный процесс инновационных технологий – мобильных технологий в настоящее время актуальна проблема влияния на организм человека электромагнитного поля мобильных устройств. Наиболее многочисленной группой пользователей мобильных технологий являются дети и подростки, организм которых наиболее чувствителен к различным неблагоприятным факторам окружающей среды.

Основными отрицательными воздействиями мобильных устройств является: повышенная утомляемость, головная боль, бессонница, хронически плохое настроение, депрессивные состояния, нарушения памяти и концентрации внимания, психологические расстройства, снижение аппетита, тошнота, сухость слизистых, а также боль и резь в глазах, прогрессивное ухудшение зрения, одышка, носовые кровотечения, лабильность артериального давления и пульса, нарушение деятельности сердечно - сосудистой системы, онкологические заболевания, в частности опухоли головного мозга и глазного яблока.

В то же время, мобильные технологии позволяют усилить мотивацию ребенка, оптимизируют воспитательный процесс, вовлекают в него обучающихся как субъектов образовательного пространства, развивают самостоятельность, творчество и критическое мышление детей.

Основные требования при использовании мобильных установок изложены в санитарно-эпидемиологических правилах и нормативах СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 "Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы", а именно:

- в помещениях всех типов образовательных учреждений для детей и подростков, где расположены ПЭВМ, должны обеспечиваться оптимальные параметры микроклимата;
- освещенность на поверхности стола в зоне размещения рабочего документа должна быть 300 - 500 лк. Освещение не должно создавать бликов на поверхности экрана. Освещенность поверхности экрана не должна быть более 300 лк.;
- конструкция одноместного стола для работы с ПЭВМ должна предусматривать две отдельные поверхности: одна горизонтальная для размещения ПЭВМ, вторая - для клавиатуры;
- рабочее место с ПЭВМ оборудуют специальным стулом с регулятором высоты сидения и наклона спинки, основные размеры стула должны соответствовать росту обучающихся в обуви;
- в помещениях, оборудованных ПЭВМ, проводится ежедневная влажная уборка и систематическое проветривание после каждого часа работы на ПЭВМ.

Эти требования обязательны для исполнения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими эксплуатацию ПЭВМ, производственное оборудование и игровые комплексы на базе ПЭВМ, в том числе и в образовательных учреждениях.

Соблюдение правильного режима работы на компьютере способствует снижению напряжения глаз и развития утомления. Для школьников непрерывная длительность занятий с компьютером не должна превышать: в 1-5-м классах -15 минут, в 5-7-м классах - 20 минут, 8-9-м классах - 25 минут, 10-11-м классах - 30 минут на первом часу занятий и 20 минут на втором. Домашние занятия школьников с компьютером должны укладываться в те же временные рамки. Временные ограничения пользования дисплеями существуют и для учащихся средних специальных и студентов высших учебных заведений, а также для детей, находя-

щихся в оздоровительно-образовательных лагерях. Необходимо обязательно чередовать работу на компьютере с другими видами работ, не рекомендуется проводить компьютерные занятия и игры перед сном или вместо времени, отведенного для прогулок и других оздоровительных мероприятий.

Для предупреждения развития переутомления при работе с компьютером необходимо осуществлять комплекс мероприятий, которые включают специальные упражнения для глаз через каждые 20-25 минут работы, физкультпаузы для улучшения функционального состояния нервной, сердечнососудистой, дыхательной систем, а также для мышц плечевого пояса, рук, спины, шеи, ног.

Несложные профилактические ограничения в пользовании мобильных устройств являются основой сохранения здоровья детей и подростков!

вное курение увеличивает на 70 %. На 80 % возрастает вероятность токсикоза у беременных.

Никотина и смол пассивные курильщики вдыхают в 50 раз больше активных, аммиака – в 45, а окиси углерода – в 5.

Другими словами, ученые и медики всего мира единодушны во мнении, что пассивное курение ведет к тяжелым болезням и смерти. В свете всех изложенных фактов вред пассивного курения сомнения не вызывает. А вот подвергаться ли подобному воздействию, каждый должен решить самостоятельно.

Если вы являетесь курильщиком, будьте вежливы по отношению к окружающим и постарайтесь не курить в присутствии людей, ведь здоровье человека намного важнее заурядного желания покурить.

Подумайте о ваших близких, о ваших детях, которые вынуждены вдыхать сигаретный дым и поневоле становятся пассивными курильщиками, обрекая себя на болезни. Знайте, что их здоровье — в ваших руках, бросайте курить!