

О рекомендациях для населения по профилактическим мероприятиям по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции в период майских праздников

Продолжать **строго соблюдать режим самоизоляции.**

Максимально **ограничить контакты:**

- воздержаться от посещения родственников, друзей, не принимать их в собственном доме;
- отказаться от тесного общения в компании, прогулок и пикников на природе;
- не подвергать опасности лиц из групп риска (в возрасте старше 60 лет, с хроническими соматическими заболеваниями);
- для общения и поздравления с праздниками используйте современные дистанционные средства связи.

Если всё же решили выехать **за город – необходимо придерживаться следующих правил:**

1. В пути:

- отдайте предпочтение личному транспорту или такси (так вы сможете минимизировать контакты с посторонними);
- при пользовании общественным транспортом: используйте маску, соблюдайте социальную дистанцию (не менее 1,5 метра); после касания общедоступных поверхностей (двери, поручни) обработайте руки кожным антисептиком; не дотрагивайтесь необеззараженными руками до лица; не принимайте пищу в общественном транспорте.

2. На отдыхе:

- не расширяйте круг общения, проведите майские праздники с теми, с кем контактировали (находились в одной квартире на самоизоляции) в будние дни; избегайте контактов/общения с соседями по дачному участку и компаниями на отдыхе на природе, соблюдайте социальное дистанцирование (1,5 м);
- гражданам пожилого возраста (старше 60 лет) и лицам, имеющим хронические заболевания, лучше остаться дома;
- соблюдайте меры гигиены: тщательно мойте руки с мылом не менее 30 секунд;
- находясь на природе, не забывайте, что начался сезон активности клещей: не ходите по нескошенной траве, оденьте закрытую одежду и обувь с высоким голенищем, используйте репелленты, регулярно проводите само- и взаимоосмотры.

3. Безопасное питание:

- перед приготовлением и приемом пищи вымойте руки под проточной или бутилированной водой либо обработайте руки кожным антисептиком;
- овощи и фрукты рекомендуется мыть проточной водой;
- соблюдайте температурный режим хранения продуктов питания;
- не употребляйте алкоголь, он снижает способность организма противостоять инфекционными заболеваниями, включая COVID-19.

При ухудшении самочувствия немедленно примите меры по самоизоляции и обратитесь за медицинской помощью (вызов на дом).

СОБЛЮДАЙТЕ РЕЖИМ САМОИЗОЛЯЦИИ



**1. ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ПОСЕЩЕНИЯ
И ПРИЕМА ГОСТЕЙ**



**2. ОТКАЖИТЕСЬ ОТ ОБЩЕНИЯ В КОМПАНИИ,
ПРОГУЛОК И ПИКНИКОВ НА ПРИРОДЕ**



**3. ДЛЯ ПОЗДРАВЛЕНИЙ ИСПОЛЬЗУЙТЕ
ДИСТАНЦИОННЫЕ СРЕДСТВА СВЯЗИ**

ПРИ ВЫЕЗДЕ ЗА ГОРОД НЕОБХОДИМО ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРАВИЛ



**1. ПО ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ
ЛИЧНЫЙ ТРАНСПОРТ**



**2. НА ОТДЫХЕ ОГРАНИЧЬТЕ ОБЩЕНИЕ
БЛИЗКИМ КРУГОМ РОДНЫХ**



**3. СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА
ПРИ ПРИЕМЕ ПИЩИ**

Профилактика клещевых инфекций.

Не забывайте, как только пригревает солнце, и распускаются первые почки, клещи просыпаются от зимней спячки. Опасность заражения сохраняется с весны до осени.

Клещ может напасть на человека в лесу, садовом участке, парке, попасть в дом вместе с принесенными из леса, сада цветами, с домашними животными.

Как уберечься от присасывания клеща?

Находясь в лесу, на даче, приусадебном участке, где можно встретить клещей, защищайте себя от заползания их под одежду и присасывания к телу.

Собираясь в лес, на дачу лучше надеть спортивную куртку на молнии с манжетами на рукавах, рубашку забрать в брюки, брюки – в носки, голову повязать платком или надеть плотно прилегающую шапочку.

После возвращения домой, проводите само и взаимоосмотры. Собираясь на природу, используйте отпугивающие средства, наносить препараты рекомендуется только на вещи. При выборе препарата обращайте внимание на наличие надписи "от клещей". Препараты можно приобрести в аптеках, хозяйственных магазинах.

Осматривайте собак и других животных после прогулок для удаления с них прицепившихся и присосавшихся клещей, используя перчатки.

Если клещ присосался!

Присосавшегося клеща желательно удалять в медицинских учреждениях, чтоб обеспечить доставку клеща на исследование с учетом возможного содержания в нем возбудителей опасных инфекционных болезней и дальнейшего проведения экстренной профилактики.

При самостоятельном удалении соблюдайте следующие рекомендации: захватите клеща пинцетом или петлей из плотной нити как можно ближе к его ротовому аппарату и, покачивая из стороны в сторону, стараясь не сдавливать, чтобы не выдавить в ранку его со-

держимое, извлеките его из кожного покрова. Место укуса обработайте 70% спиртом или 5% йодом.

Нельзя давить руками обнаруженных клещей, так как при этом вирус может попасть в кровь человека через незаметную царапину на коже.

После извлечения насекомого тщательно вымойте руки с мылом.

Клеща поместить в емкость с увлажненной водой салфеткой, закрыть крышкой, препятствующей выползанию клеща. По возможности живым доставить на исследование в течение не более 2 суток.

По результатам исследования клеща Вам будут даны рекомендации по профилактике заболевания.

Защитите себя и своих близких!

Можно ли вернуть деньги за «подарочные сертификаты»?

«Подарочные сертификаты» становятся всё более популярным средством при расчётах с продавцами и исполнителями услуг (работ). Вместе с тем, в настоящее время законодательно не определено понятие «подарочного сертификата» и отсутствуют специальные правовые нормы, регулирующие приобретение товаров (оказание услуг и выполнение работ) с использованием такого платежного средства.

По сути, указанные способы продажи товаров и оказания услуг являются маркетинговыми мероприятиями продавцов (исполнителей) и не изменяют гражданско-правовые отношения между ними и потребителем в части обмена, возврата товаров, отказа от услуг.

Судебная коллегия по гражданским делам Верховного Суда Российской Федерации в своем определении от 13 октября 2015 № 57-КГ15-7 определила «подарочный сертификат» как аванс будущей оплаты товара. В силу закона аванс не может быть удержан продавцом.

Если «подарочный сертификат» дает право на получение какой-либо услуги, то потребитель может вернуть его стоимость в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), предоставляющей потребителю право отказаться от услуги в любое время при условии возмещения исполнителю его фактических расходов.

В случае нарушения продавцом условий, предусмотренных «подарочным сертификатом» (например, введение ограничений при выборе товаров, необоснованный отказ в приеме «подарочного сертификата» к оплате и др.) вернуть денежные средства возможно в зависимости от ситуации на основании статей 10, 12, 23.1 Закона. При продаже некачественного товара, оплаченного «подарочным сертификатом», право на возврат его стоимости и возмещение убытков регулируется статьей 18 Закона.

Кроме того, в отношении товара надлежащего качества, который не подошел потребителю по размеру, фасону и прочим основаниям, перечисленным в статье 25 Закона, возможен его обмен либо возврат с возмещением покупной стоимости, за исключением «невозвратных» товаров, включенных в Перечень, утверждённый Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

Также следует отметить, что включение продавцом в Общие условия использования подарочных карт и Правила оборота подарочных карт пункта, устанавливающего, что приобретенные подарочные карты не подлежат возврату, ущемляет права потребителей. Такая правовая позиция выражена в Определении ВС РФ от 27.12.2018 № 305-АД18-18522.

Если продавец (исполнитель) необоснованно отказывается вернуть денежные средства, уплаченные за сертификат, потребитель вправе на основании статьи 17 Закона обратиться в суд с соответствующим иском. В соответствии с п. 2 ст. 17 Закона потребитель вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства или по месту пребывания либо по месту нахождения ответчика, месту заключения или исполнения договора.

Согласно п. 3 ст. 17 Закона, а также подп. 4 п. 2 ст. 333.36 Налогового Кодекса РФ при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Для сведения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и потребителей

«Информация о портале ГИР ЗПП»

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах доводит до сведения потребителей, что на Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) в разделе «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям» размещается информация о случаях выявления продукции, в том числе и плодовоовощной. В информационном ресурсе предусмотрена возможность просмотра данных по субъектам Российской Федерации, а также имеется информация о наименованиях и изготовителях продукции, показателях, по которым данная продукция не соответствует обязательным требованиям (микробиологические, санитарно-химические показатели, показатели идентификации, в том числе свидетельствующие о фальсификации продукции), датах ее изготовления. Также в информационном ресурсе размещается информация о продукции, не соответствующей установленным требованиям по маркировке, в отношении которой приняты в соответствии с действующим законодательством меры по изъятию из оборота. Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей размещен в сети Интернет по адресу <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>.

«О направлении обращений о некачественной продукции»

В рамках проведения горячей линии по качеству и безопасности плодовоовощной продукции и срокам годности территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах доводит до сведения потребителей, что статьей 7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 установлено право потребителя на безопасность товара.

Граждане в случае нарушения их прав и законных интересов, в том числе выразившиеся в продаже некачественной продукции, в соответствии с частью 1 статьи 2 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (далее – № 59-ФЗ) имеют право обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

В соответствии с частью 1 статьи 7 № 59-ФЗ гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В соответствии с частью 3 указанной статьи обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, в соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008г. № 294-ФЗ могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка является Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Исходя из вышеизложенного, в случае обнаружения или приобретения некачественной продукции, в том числе плодовоовощной, потребители могут направить письменное обращение на почтовый адрес или адрес электронной почты Управления Роспотребнадзора по Вологодской области (160012, г. Вологда, ул. Яшина, д. 1-а, E-mail: tu-rpn@vologda.ru), территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Сямженском, Вожегодском, Харовском, Верховажском районах (162130, Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д. 38, E-mail: to-sok@vologda.ru). Также обращение можно разместить на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области по адресу <http://35.rospotrebnadzor.ru> в разделе «Обращения граждан».