

## Памятка по дистанционной продаже товаров.

Дистанционный способ продажи товаров – это продажа товаров, в том числе через сеть «Интернет» (интернет-магазины, страницы в социальных сетях, объявления на общедоступных площадках и т.д.). Данный вид продаж регулируется статьей 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 г №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 «Правила продажи товаров дистанционным способом».

- 1) До заключения договора розничной купли-продажи (далее - договор) ознакомьтесь с информацией об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, цене и об условиях приобретения товара, его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, порядке оплаты товара, а также сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.
- 2) Почитайте отзывы о товаре и о продавце товара.
- 3) Сравните цену на товар на других сайтах.
- 4) При оплате убедитесь, что выставленная стоимость товара совпадает с ценой товара в предложении.
- 5) Уточните срок доставки товара.
- 6) При доставке товара – осмотрите вещь, требуйте демонстрации.
- 7) От товара, купленного в Интернет-магазине, потребитель вправе отказаться в любое время до его передачи потребителю продавцом, а после передачи товара — в течение 7 дней. В случае же, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, т.е. о вышеназванном 7-дневном сроке, не была предоставлена потребителю в письменной форме в момент доставки товара, то потребитель будет вправе отказаться от товара в течение 3-х месяцев с момента его передачи (получения). Однако при этом следует иметь в виду, что такой возврат будет возможен только если в отношении приобретенного товара сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки (отсутствие последнего, тем не менее, не лишает потребителя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у соответствующего продавца). При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору (за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара), не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.
- 8) Если товар, приобретенный потребителем дистанционным способом продажи товара, оказался ненадлежащего качества, то в этом случае потребитель в отношении товара с недостатками вправе:
  - потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
  - потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
  - потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
  - потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
  - отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен вернуть товар с недостатками.