

Итоги работы "горячей линии" по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей 2020г.

В рамках ежегодного празднования 15 марта 2020г. Всемирного дня защиты прав потребителей к специалистам в сфере защиты прав потребителей территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее - территориальный отдел) в период с 11 марта 2020г. по 25 марта 2020г. за консультациями по телефону "горячей линии", а также на личный прием обратилось 12 человек по следующим вопросам: нарушение со стороны продавца товара сроков устранения недостатков в товаре (телефон); предоставление финансовых услуг; оказание потребителям жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества; некачественное оказание ремонтно-строительных услуг, а также по общим вопросам применения положений законодательства о защите прав потребителей.

По всем интересующим вопросам были даны разъяснительные консультации, двум обратившимся гражданам была оказана правовая помощь в составлении претензионных писем.

Консультации по вопросам защиты прав потребителей можно получить по телефону 8(81733)2-37-28 (с 09.00 до 18.00, пт. с 09.00 до 16.45).