

## **Об итогах работы по защите прав потребителей в 2019 году**

Одним из приоритетных направлений деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел) является защита прав потребителей.

В 2019 году рассмотрено 227 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, из которых 35 письменных. Ежегодно основная доля жалоб приходится на качество непродовольственных товаров. Также поступают обращения на качество приобретенных продуктов питания, нарушения в сфере оказания услуг связи, финансовых услуг, дистанционной продажи товаров, в том числе биологически активных добавок.

По 7 заявлениям потребителей территориальным отделом подготовлены иски в судебные органы в защиту прав конкретных потребителей. По всем рассмотренным гражданским делам, решения вынесены в пользу потребителей. С недобросовестных продавцов и исполнителей услуг взыскано более 700 тысяч рублей, с возмещением компенсации морального вреда в размере 17 тысяч рублей.

В истекшем году территориальным отделом в рамках федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей проведено 89 внеплановых проверок по реализации поручения Правительства Российской Федерации, по контролю соблюдения Правил продажи отдельных видов товаров, в части размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов, из которых в 55 выявлены нарушения.

В целом, по фактам выявленных нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей территориальным отделом привлечено к административной ответственности 104 виновных лица.

В 2019 году территориальным отделом были проведены тематические «горячие линии» для потребителей по вопросам качества и безопасности детских товаров и игрушек, предоставления туристских услуг, услуг такси и каршеринга, приобретения товаров и услуг в сети Интернет и другим.

Напоминаем гражданам, что актуальные сведения об основных нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, результаты контрольно-надзорных мероприятий, сведения о продукции, несоответствующей требованиям законодательства, судебная практика и другая необходимая информация размещены на Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП) <http://zpp.rospotrebнадzor.ru/>.

Кроме того, для получения необходимой информации потребители могут обратиться по телефону Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора (ЕКЦ) - 8 800 555 49 43.

Письменные обращения граждан принимаются территориальным отделом по адресу: 162130, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д.38. Направить обращение в электронном виде с авторизацией в ЕСИА, а также узнать подробную информацию о порядке и приеме обращений граждан можно на сайте Роспотребнадзора <https://rospotrebнадzor.ru/>.

В случае необходимости получения устной консультации о требованиях законодательства в сфере защиты прав потребителей граждане могут обратиться в отдел защиты прав потребителей территориального отдела по телефону 8(1733)2-37-28 либо обратиться на прием лично (г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д.38).

## **О результатах контроля за качеством и безопасностью плодоовощной продукции за 2019 года**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел) продолжает осуществлять контрольно-надзорные мероприятия в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, занятых реализацией плодоовощной продукцией.

За 2019 год проведено 28 контрольно – надзорных мероприятий, в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, занятых реализацией плодо-

воовощной продукцией. В рамках надзорных мероприятий исследовано 27 проб продукции, все исследованные пробы соответствуют установленным гигиеническим требованиям.

Информация о пищевой продукции не соответствующей установленным требованиям по показателям безопасности и показателям свидетельствующим о её фальсификации, а также требованиям к маркировке размещаются на портале Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) в разделе «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям».

По всем выявленным нарушениям юридические лица, должностные лица и индивидуальные предприниматели привлечены к административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Ситуация по надзору за качеством и безопасностью плодовоовощной продукции остается на контроле территориального отдела.

При покупке плодовоовощной продукции необходимо обращать внимание на сроки годности и условия хранения. При обнаружении в обороте плодовоовощной продукции, не отвечающей обязательным требованиям безопасности, при нарушении в торговой точке условий хранения, вы вправе обратиться в территориальный отдел по адресу: (162130, Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д. 38, E-mail: [to-sok@vologda.ru](mailto:to-sok@vologda.ru)). Также обращение можно разместить на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области по адресу <http://35.rospotrebnadzor.ru> в разделе «Обращения граждан».

### **Итоги "горячей" линии Роспотребнадзора по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах информирует о том, что в рамках проведения горячей линии "По качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности" в период с 20.01.2020г. по 03.02.2020г. на сайты органов местного самоуправления направлены 8 статей.

В период проведения "горячей линии", посвященных качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности. По телефону за консультацией к специалистам территориального отдела обратилось 4 человека по вопросам:

- Что означают на молочной продукции буквы ПБЗМЖ? (спросили 3 человека)
- Почему у разных изготовителей молока и молочной продукции разные сроки годности.

Информация о пищевой продукции не соответствующей установленным требованиям по показателям безопасности и показателям свидетельствующим о её фальсификации, а также требованиям к маркировке размещаются на портале Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) в разделе «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям».