

О возврате, обмене или замене товара в аптеке

В аптеках нередко можно увидеть объявление «Купленные лекарства обмену и возврату не подлежат». В большей части случаев у аптечных учреждений действительно есть юридические основания для отказа от возврата или обмена, но только качественного товара.

Согласно п. 1 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного [Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55](#) (далее — Перечень), товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар. По смыслу данной нормы, возврату и обмену не подлежат товары надлежащего качества.

Товар, не включенный в Перечень, подлежит обмену по следующим основаниям: не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, при условии, что не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Желательно иметь товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Однако отсутствие у потребителя документа, подтверждающего оплату товара, не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

А как быть, если товар ненадлежащего качества? Безусловно, продавец (фармацевт) обязан принять товар ненадлежащего качества.

В соответствии со ст. 18 Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Учитывая изложенное, возврат (замена) товаров, в том числе реализуемых через аптеки, может быть осуществлен в следующих случаях:

- если потребителю был продан товар ненадлежащего качества, (основание ст. 503 ГК РФ, ст. 18 Закона № 2300-1);
- если потребителю не была предоставлена продавцом возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре, изготовителе (основание п. 3 ст. 495 Гражданского кодекса РФ, ст. 12 Закона);
- если был нарушен порядок отпуска лекарственных препаратов, предусмотренный нормативно-законодательными актами, а именно: рецептурный препарат продан без рецепта (основание п. 2.1. «Порядка отпуска лекарственных средств», утвержденного Приказом Минздравсоцразвития России от 14.12.2005 № 785, п. 76 Правил продажи отдельных видов товаров);
- при ошибке со стороны фармацевта в наименовании товара или в дозировке лекарственного средства, или в его форме (основание п. 2 ст. 469 ГК РФ, п. 3 ст. 4 Закона).

Что можно считать недостатком лекарственных препаратов, медицинских изделий? Недостатком можно считать: истекший срок годности, отсутствие обязательной информации, отсутствие инструкции по применению препарата; несоответствие описания препарата в инструкции фактическому цвету, запаху, форме, размеру, консистенции или иным показателям; наличие - сколы, негерметичность, смазанная полиграфия.

Будьте внимательны при покупке лекарственных препаратов, проверяйте правильность расчета, наименование товара, целостность упаковки, срок годности, не отходя от кассы, требуйте проверки приборов в Вашем присутствии (если это технически возможно).

К сведению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей "Требования к контролю за уровнями освещенности на рабочих местах работников "

Санитарно-эпидемиологическими правилами СанПиН 2.2.4.3359-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах" (далее - СанПиН 2.2.4.3359-16) определены санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам неионизирующей природы и к источникам этих физических факторов, в том числе к уровню освещенности на рабочих местах.

К нормативным показателям световой среды относятся: средняя освещенность на рабочей поверхности; коэффициент пульсации освещенности; объединенный показатель дискомфорта; коэффициент естественной освещенности.

Естественное освещение – это освещение помещений светом неба (прямым или отраженным), проникающим через световые проемы в наружных ограждающих конструкциях, а также через световоды, улавливающие свет небосвода и передающие его в помещение. Помещения, в которых работающий находится большую часть (более 50%) или более 2 часов непрерывно своего рабочего времени, должны иметь естественное освещение. Без естественного освещения допускается проектировать помещения при необходимости соблюдения определенного технологического процесса, а также помещения, размещение которых разрешено в цокольных и подвальных этажах зданий и сооружений.

Искусственное освещение - это освещение от электрических источников света и оно подразделяется на общее, местное и комбинированное. При общем искусственном освещении светильники размещаются в верхней зоне помещения равномерно или применительно к расположению оборудования. Местное освещение - это тип освещения, дополнительного к общему, создаваемого светильниками непосредственно на рабочих местах. Комбинированное искусственное освещение помещений - это применение общего и местного освещения. Для искусственного освещения (общего, местного и комбинированного) следует использовать разрядные источники света, светодиоды, лампы накаливания.

Совмещенное освещение - это освещение, при котором одновременно применяется естественное и искусственное освещение в течение полного рабочего дня.

Перед измерением освещенности от искусственного освещения следует провести замену всех перегоревших ламп и чистку светильников.

Производственный контроль, в том числе проведение лабораторных исследований и испытаний за уровнями освещения в процессе производства, хранения, транспортировки и реализации продукции, при выполнении работ и оказании услуг, а также за условиями труда осуществляется индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в соответствии с установленными требованиями.

К сведению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей "Требования к контролю за уровнями шума на рабочих местах работников "

Санитарно-эпидемиологическими правилами СанПиН 2.2.4.3359-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах" (далее - СанПиН 2.2.4.3359-16) определены санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам неионизирующей природы и к источникам этих физических факторов, в том числе к уровням шума на рабочих местах.

По характеру спектра выделяют тональный шум (в спектре которого имеются выраженные тоны) и широкополосный шум, не содержащий выраженных тонов. По временным характеристикам шума выделяют: постоянный, не постоянный и импульсный шум. Норми-

руемыми показателями шума на рабочих местах являются: эквивалентный уровень звука за рабочую смену; максимальный уровень звука, измеренный с временными коррекциями и пиковый уровень звука. Превышение любого нормируемого параметра считается превышением предельно-допустимого уровня (далее- ПДУ).

Нормативным эквивалентным уровнем звука на рабочих местах является 80 дБА. Нормативные значения эквивалентных уровней звука на рабочих местах с учетом напряженности и тяжести трудового процесса необходимо снижать от 75 до 50 дБА в зависимости степени тяжести трудового процесса. Максимальные уровни звука, измеренные с временными коррекциями, не должны превышать ПДУ 110 дБА и 125 дБА соответственно. Пиковый уровень звука не должен превышать 137 дБС.

Для отдельных отраслей (подотраслей) экономики допускается эквивалентный уровень шума на рабочих местах от 80 до 85 дБ А при условии подтверждения приемлемого риска здоровью работающих по результатам проведения оценки профессионального риска здоровью работающих, а также выполнения комплекса мероприятий, направленных на минимизацию рисков здоровью работающих.

Работы в условиях воздействия эквивалентного уровня шума выше 85 дБА не допускаются.

При воздействии шума в границах 80 - 85 дБА работодателю необходимо минимизировать возможные негативные последствия путем выполнения следующих мероприятий:

- подбор рабочего оборудования, обладающего меньшими шумовыми характеристиками;
- информирование и обучение работающего таким режимам работы с оборудованием, которое обеспечивает минимальные уровни генерируемого шума;
- использование всех необходимых технических средств (защитные экраны, кожухи, звукопоглощающие покрытия, изоляция, амортизация);
- ограничение продолжительности и интенсивности воздействия до уровней приемлемого риска;
- проведение производственного контроля виброакустических факторов;
- ограничение доступа в рабочие зоны с уровнем шума более 80 дБА работающих, не связанных с основным технологическим процессом;
- обязательное предоставление работающим средств индивидуальной защиты органа слуха;
- ежегодное проведение медицинских осмотров для лиц, подвергающихся шуму выше 80 дБ.

Производственный контроль, в том числе проведение лабораторных исследований и испытаний за уровнями шума в процессе производства, хранения, транспортировки и реализации продукции, при выполнении работ и оказании услуг, а также за условиями труда осуществляется индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в соответствии с установленными требованиями.

О заболеваемости острыми респираторными инфекциями и мерах профилактики простудных заболеваний по состоянию на 06.02.2020 г.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах информирует, что в настоящее время среди населения отмечается сезонный уровень заболеваемости острыми респираторными инфекциями, без превышений эпидемических порогов.

Грипп, острые респираторные вирусные инфекции (ОРВИ) – это заболевания верхних дыхательных путей вирусной этиологии, которые вызываются многочисленными возбудителями и передаются от человека к человеку воздушно-капельным путем.

Для защиты своего здоровья используйте следующие меры:

- регулярно и тщательно мойте руки с мылом, особенно после кашля или чихания;
- прикрывайте рот и нос одноразовым платком при чихании или кашле. Использованную салфетку выбрасывайте в мусор;
- избегайте близких контактов с людьми с заболевшими людьми;
- регулярно проветривайте помещения, проводите влажную уборку;

- одевайтесь по погоде, избегайте переохлаждения, особенно при длительных прогулках;

- включите в рацион продукты и напитки, содержащие витамин С (цитрусовые, клюква, шиповник, облепиха, капуста).

При заболевании гриппом и ОРВИ, оставайтесь дома, вызовите врача. Максимально избегайте контактов с другими членами семьи, носите медицинскую маску, соблюдайте правила личной гигиены. Это необходимо для предотвращения заражения других и дальнейшего распространения вируса.

Следует помнить, что соблюдение всех мер профилактики защитит от заболеваний гриппом и его неблагоприятных последствий.