

## О дорогостоящей косметике и косметических услугах в кредит

Сегодня многие салоны красоты вынуждены бороться с постоянно растущей конкуренцией. В попытках привлечь клиентов, многие идут на незаконные и даже противозаконные меры.

Что делать, чтобы не попасть в ловушку?

- ни в коем случае не соглашайтесь на любые приглашения на «бесплатную процедуру»;
- если вам, несмотря на отказ, продолжают настойчиво звонить, обязательно еще раз напомните звонящему сотруднику, что вы не хотите общаться, а если ничего не изменится, то пригрозите тем, что будете вынуждены обратиться в Роскомнадзор по факту незаконного использования ваших персональных данных;
- если вы все-таки попали в салон, не давайте мошенникам дополнительную информацию о себе, не рассказывайте о своих финансовых возможностях, членах семьи и прочее;
- ни в коем случае не подписывайте никакие документы, внимательно их не прочитав;
- сохраняйте бдительность, чтобы на вас не оказали психологическое давление.

Что делать, если вы взяли кредит?

Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 утвержден перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену.

**Парфюмерно-косметические товары включены в данный перечень и вернуть их в салон будет проблематично.**

Но не стоит опускать руки. Согласно пункту 53 данного Постановления информация о парфюмерно-косметических товарах помимо прочего, должна содержать в обязательном порядке с учетом особенностей конкретного товара сведения о его назначении, входящих в состав изделия ингредиентах, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения, способах и условиях применения, массе нетто или объеме и (или) количестве единиц изделия в потребительской упаковке, условиях хранения (для товаров, в отношении которых установлены обязательные требования к условиям хранения), а также сведения о государственной регистрации (для товаров, подлежащих государственной регистрации).

Согласно статье 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее – Закон) продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

**Таким образом, при отсутствии необходимой информации о косметических средствах у потребителя имеются правовые основания для расторжения договора купли-продажи.**

Даже если вся необходимая информация на товаре есть, не спешите вскрывать флаконы – иногда сотрудники салонов идут на встречу клиентам и расторгают договора, при условии, что товарный вид был сохранен.

Дополнительно необходимо выделить статью 7 Закона, согласно которой потребитель имеет право на то, чтобы товар при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Консультанты зачастую, не проводят аллергических тестов и не предупреждают, что косметика может стать причиной раздражения, не предоставляют перечень противопоказаний и ограничений.

**Таким образом, при выявлении аллергических реакций (в случае, если не проводились специальные тесты), у потребителя имеются правовые основания для расторжения договора купли-продажи.**

Вы заключили договор на услуги на определенный период времени.

Согласно статье 32 Закона потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

**Таким образом, Необходимо учитывать, что отказ потребителя от исполнения договора может последовать как до начала оказания услуги, так и в процессе ее оказания.** Основным условием применения нормы данной статьи является то, что потребитель должен уведомить исполнителя работы (услуги) об отказе от исполнения договора.

Исполнитель после получения уведомления обязан приостановить выполнение работы (услуги).

При этом, понесенные расходы исполнитель должен подтвердить документально.

Для расторжения договора купли-продажи или договора оказания услуг необходимо в кратчайшее время обратиться к сотрудникам салона с письменной претензией, составленной в 2 экземплярах, с указанием требования расторгнуть договор и вернуть денежные средства на кредитный счет. Один экземпляр претензии необходимо вручить сотруднику салона, на втором экземпляре он должен указать дату, данные лица, принявшего претензию, и поставить подпись о принятии.

Если ее отказываются принимать, вышлите данную претензию заказным письмом по адресу места нахождения организации с уведомлением о вручении и описью вложения.

Сделав с документа копию, Вам необходимо сообщить в Банк или обратиться лично в филиал банка, в котором Вам выдали кредит, чтобы там сдать заявление с требованием не совершать транзакций, перечислений по адресу косметологической компании, ввиду расторжения договора купли-продажи. Приложить к нему заявление, написанное в салоне. Заявление должно быть также в двух экземплярах. На втором экземпляре вы должны получить отметку банка о принятии.

На следующий день вы должны написать заявление в Банк России и указать в нем все обстоятельства заключения кредитного договора (то, что документ был заключен вне кредитного учреждения; сотрудник, заключивший договор не предоставил доверенность на соответствующие действия; решение об одобрении кредита было принято в срок, не представляющий возможность банку проверить платежеспособность клиента, т.е. процедура заключения договора была произведена с нарушением всех норм и правил заключения кредитно-банковских договоров). К заявлению приложите копию заявления, направленного в банк, выдавший кредит, с требованием приостановления платежных операций на счете и закрытии счета.

После таких действий салон красоты, скорее всего, самостоятельно пригласит вас к себе для подписания соглашения о расторжении договора и перечислит вам обратно деньги.

При этом вам могут звонить и предлагать все, что угодно, однако вы должны соглашаться только на расторжение договора купли-продажи и кредитного договора.

### **«Рекомендации по выбору молочной продукции»**

В рамках проведения горячей линии по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах доводит до сведения потребителей, что в соответствии с требованиями технического регламента Таможенного союза ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», утвержденного решением Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013г. № 67 установлены понятия и определения молочной продукции, в соответствии с которыми молочная продукция подразделяется, в том числе на молочные продукты, молочные составные продукты, молокосодержащие продукты и молокосодержащие продукты с заменителем молочного жира.

Запрещено использовать понятия, установленные для молочных продуктов при маркировке молокосодержащих продуктам с заменителем молочного жира, если в состав продуктов входят жиры немолочного происхождения, то они не могут называться молоком, маслом и творогом.

Потребители должны без проблем определять, что перед ними – традиционный продукт из молока или похожий товар с использованием жиров немолочного происхождения.

В наименование должны быть включены слова «молокосодержащий продукт с заменителем молочного жира», а также информация о технологии производства. На-

пример, на том товаре, что раньше можно было называть «сырный продукт», теперь должно быть написано «молочкосодержащий продукт с заменителем молочного жира, произведенный по технологии сыра».

Молочный продукт получают из молока и он может содержать в составе исключительно необходимые для технологической переработки добавки (например, закваски, эмульгаторы, стабилизаторы и др.). Надпись молочкосодержащий продукт говорит о том, что этот продукт содержит от 20% составных частей молока и более, а также немолочные жиры и белки (чаще растительного происхождения). Чаще молочкосодержащими продуктами являются йогуртные, сметанные продукты, продукты с наименованием сгущенка.

При приобретении молочной продукции, с целью правильного и обоснованного выбора, необходимо внимательно изучать состав продукции, указанный изготовителем в маркировке.

При обнаружении в обороте молочной продукции, не отвечающей обязательным требованиям в части маркировки, в том числе с маркировкой, вводящей потребителя в заблуждение, Вы вправе обратиться в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (162130, Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д. 38, E-mail: to-sok@vologda.ru). Также обращение можно разместить на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области по адресу <http://35.rosпотребнадzor.ru> в разделе «Обращения граждан».

## **О карантине по гриппу и ОРВИ в образовательных учреждениях**



Говоря о вирусных инфекциях, в частности о гриппе, нередко встречается понятие "карантин". Когда и с какой целью вводятся карантинные меры?

Любой случай заболевания гриппом подразумевает ограничение контактов со здоровыми людьми. Это необходимо для предупреждения возникновения и распространения инфекции, а также снижает риск развития осложнений у самого заболевшего.

**Грипп** – массовая вирусная инфекция, распространяющаяся воздушно-капельным путем, опасная своими осложнениями. Даже изначально здоровый человек, без сопутствующих

хронических заболеваний, заболев гриппом, рискует получить осложнения, характеризующиеся нарушением функций почти всех систем и органов.

Осложнения гриппа зависят от возраста и состояния здоровья. Чем младше ребенок, тем вероятнее всего потребуется госпитализация, как и в случае с лицами более старшего возраста, (старше 60 лет).

Наиболее частое осложнение гриппа – пневмония (воспаление легких), без своевременного оказания медицинской помощи может закончиться летально вследствие отека легких.

Заболеваемость гриппом маленьких детей и школьников в 3-4 раза превышает заболеваемость в остальных возрастных группах и составляет 30-40%, заболеваемость здоровых взрослых составляет 5-10%.

Снизить риск распространения инфекции позволяют своевременно начатые меры профилактики, одной из которых является "карантин".

Карантинные меры обоснованы высоким уровнем заболеваемости гриппом в организованных учреждениях.

Основная цель карантинных мероприятий – изоляция инфицированных. Особую опасность в плане передачи инфекции представляют носители вируса, у которых заболевание протекает бессимптомно.

### **Что такое карантин?**

**Карантин** – это комплекс ограничительных мер, обуславливающих переход на особый режим учебного, воспитательного процесса.

Основная цель ограничительных мероприятий – разобщение заболевших и здоровых с целью предупреждения распространения инфекции.

В очагах гриппа и ОРВИ в дошкольных образовательных организациях медицинский персонал ежедневно в течение 7 дней после изоляции последнего заболевшего гриппом и ОРВИ проводит осмотры детей, общавшихся с больным гриппом и ОРВИ, с обязательной термометрией 2 раза в день и осмотром зева. Результаты обследования регистрируются.

В очагах гриппозной инфекции и ОРВИ организуется комплекс санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, предусматривающий обязательное обеззараживание посуды, воздуха и поверхностей в помещениях с использованием эффективных при вирусных инфекциях дезинфицирующих средств и методов, разрешенных к применению, а также текущую влажную уборку и проветривание помещений.

### **В каком случае вводится карантин?**

В случае, если в группе или в классе по причине заболевания гриппом отсутствует более 20% детей, школьные занятия и посещение детьми дошкольных организаций приостанавливаются на срок не менее 7 дней (равен инкубационному периоду гриппа). Срок может быть продлен.

### **Карантинные меры могут включать следующие:**

- все дети, имевшие контакт с заболевшим, должны проходить регулярный осмотр с измерением температуры, осмотром слизистой носоглотки и фиксированием общего состояния – эти меры помогают вовремя выявить заболевших детей;
- вводится запрет на проведение профилактических прививок и реакции Манту, так как инфекционные заболевания являются противопоказаниями для такого рода процедур;
- отменяются все массовые мероприятия, во время которых учащиеся из нескольких классов или школ находятся вместе в больших группах в тесном контакте;
- отменяется кабинетная система образования – во время карантина учащиеся остаются в одной классной комнате;
- отменяются уроки, во время которых учащиеся из нескольких классов должны находиться вместе;
- отменяется проведение уроков на улице, то есть вне помещений;
- проводится регулярная влажная уборка с применением дезинфицирующих средств всех поверхностей, имеющих частый контакт с руками или слизистыми ребёнка;
- проводится кварцевание мест общего посещения детей в их отсутствие;
- допуск заболевших гриппом или острыми респираторными инфекциями детей и персонала в дошкольные допускается только после их полного выздоровления;
- организуется комплекс разъяснительных работ среди родителей и детей старших групп по профилактике гриппа и гриппоподобных инфекций.