

Рекомендации о действиях авиапассажиров при задержке рейса.

Многие из нас пользуются авиаперелетами для путешествий или по рабочим вопросам. И зачастую рейсы задерживают. Причинами задержки могут быть: плохие погодные условия, технические неполадки в самолете, большая загрузка воздушного пространства аэропорта, внутренние проблемы авиакомпании и многое другое. Что делать в случае задержки рейса?

Обязанности авиаперевозчиков регулируются Гражданским кодексом РФ (далее ГК РФ), Воздушным кодексом РФ (далее ВК РФ), Приказом Министерства транспорта РФ от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных Авиационных Правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»» (далее Правила), Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон).

Перевозчик в одинаковой степени несет перед пассажиром ответственность за задержку как чартерного, так и регулярного рейса.

Пассажир имеет право на достоверную и точную информацию. В случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик должен принять возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

Информация о задержке или отмене рейса, а также о причинах задержки или отмены рейса доводится до пассажиров перевозчиком или организацией, обслуживающей организацией, непосредственно в аэропорту в визуальной и/или акустической форме.

Что обязана предоставить авиакомпания при задержке рейса:

1. Вне зависимости на сколько рейс задержан всем пассажирам с маленькими детьми (до 7 лет) должна быть предоставлена комната матери и ребенка;
2. При задержке рейса на 2 часа и более, Вы имеете право на два телефонных звонка или сообщения по электронной почте, и прохладительные напитки;
3. При задержке рейса более 4-х часов перевозчик обязан обеспечить Вас горячим питанием. Питание авиакомпания должна предоставлять каждые шесть часов в дневное время и каждые восемь в ночное. Как правило, пассажирам выдают талоны на питание в один из ресторанов или кафе аэропорта;
4. В случае задержки самолета на 8 часов и более в дневное время (6 и более в ночное) авиакомпания должна разместить своих пассажиров в гостинице. Также, перевозчик обязан организовать трансферт от аэропорта до гостиницы и обратно и хранение багажа в камере хранения.

Указанные услуги предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

Последовательность действий при задержке авиарейсов:

1. Найдите представителя авиакомпании. Он может быть на стойке, где проходила регистрация на рейс, а также в кассе авиакомпании в аэропорту.
2. От представителя авиакомпании Вам нужно получить отметку о задержке рейса, а также талоны на питание (или напитки, или гостиницу) в зависимости от того, на какой срок задержали рейс.

В случае если не нашли представителя авиакомпании, Вы можете поставить отметку у сотрудника аэропорта, для этого обратитесь на стойку информации. Отметку ставят на маршрутную квитанцию. Сюда же ставят печати о выдаче напитков, питания и т.п.

Задержка рейса нередко сопряжена с дополнительными материальными затратами. На этот случай предусмотрена материальная компенсация. Ее Вам выплатят только в том случае, если **задержка произошла по вине авиакомпании**. Размер компенсации **составляет 25%** от минимальной заработной платы за каждый час задержки, **но не более 50% от стоимости билета**.

Если самолет не вылетел вовремя из-за погодных условий, технической неисправности са-

молета или любых других обстоятельств, которые не зависят от авиакомпании, то материальная компенсация Вам не положена.

Что делать если отменили самолет за несколько дней?

В данной ситуации Вы имеете право на следующее: осуществить замену билетов (составление альтернативного маршрута перевозки); вернуть денежные средства (если авиакомпания взяла на себя ответственность).

Что делать если отменили самолет в день вылета?

Если же Вас готова перевезти другая авиакомпания, то возможны два варианта: бесплатное переоформление билета, если отмена произошла по вине перевозчика; переоформление билета с доплатой, если перевозчик не виноват.

Для сведения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Основные требования к помещениям, где проводится детская ёлка!!!

Как правило, новогодние мероприятия проводятся в музыкальных или актовых залах дошкольных учреждений, общеобразовательных школ, в спортивных залах общеобразовательных школ и концертных залах учреждений дополнительного образования, учреждений культуры.

Необходимо, чтобы в помещениях пребывания детей было тепло, светло и уютно, а именно:

1. Сквозное проветривание проводить строго в отсутствии детей.
2. Температура воздуха в музыкальных и спортивных залах:
 - дошкольных учреждений должна поддерживаться на уровне $+19^{\circ}\text{C}+20^{\circ}\text{C}$,
 - в школах, учреждениях дополнительного образования и культуры - $+18^{\circ}\text{C}+22^{\circ}\text{C}$, в спортзале $+17^{\circ}\text{C}+20^{\circ}\text{C}$.
3. Искусственное освещение поддерживать в норме - все неисправные лампы должны быть заменены.
4. Необходимо организовать питьевой доступный режим для детей (наличие бутилированной воды и одноразовых стаканчиков).
5. При организации и сборке новогодних подарков юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями необходимо проверять сроки реализации пищевых продуктов по сопроводительным документам и этикеткам на продуктах.
6. Запрещены в питании детей - любые пищевые продукты домашнего (не промышленного) изготовления, а также принесенные из дома (в том числе при организации праздничных мероприятий, праздновании дней рождения и т.п.).
7. Необходимо проверить туалетные помещения – исправность коммуникаций (подводка воды холодной и горячей), санитарно-технического оборудования (раковины, унитазы), наличие полотенец (бумажные, электрические – их исправность), наличие туалетного мыла.
8. Влажная уборка помещений должна проводиться после каждого мероприятия (утренника).
9. Проверить наличие уборочного инвентаря (с маркировкой для отдельных помещений, с сигнальной маркировкой – для туалетов).