

Для сведения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей!

### Что нужно знать при выборе игрушек.

**Скоро Новый год!** Все покупают подарки! Одним из самых распространенных подарков для детей является **красивая игрушка**. Чтобы подарок не огорчил ребенка или не принес вред его здоровью, рекомендуем обратить внимание на требования нормативных документов по качеству реализуемых игрушек - Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 года № 798. Документом, подтверждающим качество и безопасность игрушки, является сертификат соответствия.

К детским игрушкам и играм **не относятся**: пиротехнические изделия; елочные украшения; искусственные елки; точные масштабные модели для взрослых коллекционеров; куклы декоративные в народных костюмах для взрослых коллекционеров; спортивное оборудование; игры «пазлы» и «мозаика» с более, чем 500 деталями; игрушки с питанием от сети с номинальным W более 24В; соски для младенцев; бижутерия для детей; приспособления для плавания (надувные лодки, круги, круги, манжеты); велосипеды с высотой стула более 635 см.

Основные требования к **качеству игрушек**: игрушки и материалы, из которых они изготовлены, должны быть внешне чистыми; металлические детали, кромки пластмассовых и деревянных игрушек не должны быть острыми, без заусенцев и трещин; складные и скользящие устройства должны быть снабжены ограничителем или замком, предупреждающим самопроизвольное складывание; защитно-декоративные покрытия игрушек должны быть стойкими к действию слюны, пота, влажной обработке; поверхностное окрашивание и роспись погремушек не допускается; масса игрушек типа погремушек, предназначенных для детей в возрасте до 3-х лет должна быть не более 100 граммов; в игрушках, предназначенных для того, чтобы их тянули за собой, шнуры не должны иметь скользящих узлов или петель; в мягконабивных игрушках швы должны быть прочными; все жесткие снаряды должны иметь закругления радиусом не менее 2 мм; металлические снаряды должны иметь неметаллические наконечники диаметром не менее 20 мм, допускается применять наконечники в виде дискообразных магнитов.

Продавец (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), осуществляющий продажу игрушек, **доводит до сведения покупателя** в наглядной и доступной форме следующую **информацию** на основании Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил продажи»: наименование товара; наименование страны и фирмы изготовителя; наименование технического регламента или иное свидетельство, установленное законодательством РФ, обозначение; сведения об основных потребительских свойствах; цена в рублях и условия приобретения; гарантийный срок (на электромеханические игрушки); правила и условия эффективного и безопасного хранения, ремонта и использования игрушек, дату изготовления; срок службы; адрес (место нахождения), фирменное наименование изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) и место нахождения организации, уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от потребителей и производящих ремонт и техническое обслуживание электромеханических игрушек; основные размеры и количество; состав (комплектность); товарный знак (товарная марка) изготовителя (при наличии); штриховой код товара (при наличии); другую специфическую информацию для потребителя (при необходимости).

Информация о товаре должна быть размещена в технической документации, прилагаемой к товарам, на упаковке, этикетке или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

**Маркировку** наносят на игрушку или на потребительскую тару, либо на листок-вкладыш, сопровождающий игрушку. Маркировка должна быть четкой, хорошо читаемой. Информация для потребителя должна быть на русском языке!

## **ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

### **Требования к детским новогодним подаркам**

Новый Год - любимый детский праздник. Каждый ребенок с нетерпением ждет сладкий подарок, и, чтобы сюрприз оказался приятным, нужно очень ответственно подойти к его выбору.

Приобретать подарки нужно в местах организованной торговли (магазинах, супермаркетах, официальных рынках). Сладкий новогодний подарок чаще всего состоит из набора кондитерских изделий различных видов и наименований. Также очень популярны сладкие подарки, упакованные в мягкую игрушку. В новогодних подарках не должно содержаться скоропортящихся продуктов, таких как кремовые кондитерские изделия.

Первое, на что нужно обратить внимание, - это наличие четкой, легко читаемой маркировки (этикетки), которая содержит информацию о продукте на русском языке. В маркировке кондитерских изделий обязательно должна содержаться следующая информация: наименование продукта; наименование и местонахождение изготовителя и организации в Российской Федерации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителей на ее территории (при наличии); масса нетто; товарный знак изготовителя (при наличии); состав продукта; пищевая ценность; условия хранения; срок годности или срок хранения (для карамели и драже); обозначение документа, в соответствии с которым изготовлен и может быть идентифицирован продукт; информация о подтверждении соответствия.

Для кондитерских наборов, состоящих из различных видов и наименований изделий, кроме вышеперечисленных требований, указываются также: общий состав ингредиентов всех изделий, входящих в данный набор (без указания состава каждого конкретного наименования изделия); средневзвешенная пищевая ценность входящих в набор изделий (без указания пищевой ценности каждого конкретного наименования изделия).

Если вы приобретаете новогодний подарок в мягкой игрушке, не забывайте, что эта игрушка не должна содержать в наполнителе твердых или острых инородных предметов. Швы мягконабивной игрушки должны быть прочными. Кроме того, на эту игрушку должна быть отдельная маркировка, текст на которой выполняется в достоверной, проверяемой, четкой, легко читаемой форме на русском языке. В маркировке указываются: наименование игрушки; наименование страны, где изготовлена игрушка; наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними; товарный знак изготовителя (при наличии); минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка; основной конструкционный материал (для детей до 3 лет) (при необходимости), способы ухода за игрушкой (при необходимости); дата изготовления (месяц, год); срок службы или срок годности (при их установлении); условия хранения (при необходимости).

Игрушка может находиться и в самом подарке, например, небольшая кукла или машинка. Требования к ней такие же, как и к мягкой игрушке-упаковке.

При покупке новогоднего подарка покупателю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с товарами.

При выборе сладкого новогоднего подарка необходимо обратить внимание и на прочность упаковки. Содержимое, а именно конфеты и другие сладости, должны быть хорошо защищены от внешнего воздействия, упаковка должна быть плотно закрытой, не мятой и не деформированной. Сладкие новогодние подарки подлежат возврату или обмену в случае, если оказались некачественными. Потребитель имеет право либо вернуть уплаченные деньги, либо обменять товар на качественный с соответствующим перерасчетом стоимости (ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»).