

О банковских картах.

Пластиковая карта банка (или банковская платёжная карта) является средством безналичных расчётов. Она может быть привязана к одному или нескольким счетам в банке, использоваться для оплаты любых товаров и услуг (в том числе онлайн), а также для снятия наличных.

По типу средств, находящихся на карте, выделяют дебетовые и кредитные карты.

Дебетовые. На дебетовой пластиковой карте хранятся исключительно личные денежные средства держателя. Оплата товаров и услуг, а также снятие наличных возможны только при наличии средств на счёте, привязанном к данной карте.

Кредитные. На кредитной карте хранятся деньги, которые банк предоставляет в пользование держателю карты. Каждый банк устанавливает определённый кредитный лимит, в рамках которого клиент может совершать покупки и снимать наличные. При этом на кредитной карте могут храниться и собственные средства держателя. Кредитные карты различаются по схеме начисления процентов за пользование предоставленным кредитом.

Кредитный лимит — максимальная сумма, которую можно потратить или снять с определённого кредитного счёта или карты.

Выделяют также овердрафтные карты, которые представляют собой совокупность кредитной и дебетовой карты. Производить платежи по такой карте можно как за счёт средств держателя карты, так и за счёт кредита, предоставляемого банком в случае недостатка средств на счёте.

Достоинства пластиковых карт:

- ✓ нет необходимости носить с собой большие суммы наличных денежных средств;
- ✓ удобство совершения платежа;
- ✓ в случае потери карты её можно заблокировать, и денежные средства останутся на счёту нетронутыми;
- ✓ по некоторым кредитным картам банки устанавливают льготный беспроцентный период (если вернуть средства на карту в этот период, то проценты по ним начисляться не будут) и т.д.

Недостатки пластиковых карт:

- ✓ процент за пользование средствами по кредитной карте значительно выше, чем по потребительскому кредиту;
- ✓ за снятие наличных денежных средств может взиматься процент (например, в банкоматах сторонних банков, или если речь идёт о кредитных картах);
- ✓ владельцы банковских карт всё чаще и чаще подвергаются атакам мошенников.

Безопасность использования банковских пластиковых карт.

Безопасность банковских пластиковых карт – вопрос первостепенный. Непрекословное правило: никогда и никому не сообщайте цифры пин-кода. Эти данные не могут спрашивать даже банковские менеджеры, особенно по телефону. Таким способом платежная информация не собирается, подобные звонки должны насторожить и стать поводом обратиться в службу безопасности. Есть и другие моменты, которые стоит соблюдать неукоснительно.

Когда расплачиваетесь картой в магазине, следите, чтоб никто не смотрел, как вы вводите код. Кстати, подпись на чеке терминала заменяет собой пин, поэтому продавец не может требовать оба действия.

Если говорить о ресторанах и кафе, там официанты иногда уносят пластиковые карты посетителей к терминалам, установленным у касс. В таком случае не выпускайте их из виду и не разрешайте забирать карточку в другие комнаты. Настаивайте, чтоб любые операции проводили при вас. Мошенники могут за считанные секунды считать всю информацию через скиммер (считывающее устройство).

Не подписывайте чеки, где поле суммы не заполнено. Прежде чем поставить подпись, внимательно сверьте расчеты.

Внимательно относитесь и к устройствам банкомата, которым собираетесь воспользоваться. На клавиатуре и картридере (устройство для принятия пластиковых карт) не должно быть никаких дополнительных приспособлений. Перенимая западный опыт, мошенники могут размещать там наклейки, которые запомнят очередность клавиш или считают конфиденциальные данные с электронного носителя.

Бережно храните и используйте пластиковые карты. Их нельзя мочить, хранить рядом с мобильным, офисной и домашней техникой.

Чтоб предотвратить мошенничество подключите смс-оповещение о всех снимаемых средствах с пластиковой карты.

Деньги с пластиковой карты лучше снимать исключительно в залах с видеофиксацией.

Не пользуйтесь банкоматами, которые долго находятся в режиме ожидания или часто перезагружаются – это признаки некорректной работы. Лучше отменить запрошенную операцию кнопкой «Отмена» и забрать карту.

После получения наличности в банкомате сразу же пересчитайте деньги и убедитесь, что карта возвращена. Обязательно заберите квитанцию и сохраните ее, чтоб потом сверить с выпиской банковского счета.

Если при оплате пластиковой картой произошла ошибка, не выбрасывайте чек, который выдал терминал. Проверьте, была ли произведена операция.

Если карта утеряна, сразу же обращайтесь в кредитную организацию, которая выдавала ее. Карточку должны сразу же заблокировать. Если этого не сделать незамедлительно, банк не будет нести ответственности за списанные средства.

Будьте очень осторожны, если имеете дело с продавцом или интернет-магазином без отзывов. Не торопитесь вводить данные пластиковой карты: код безопасности, номер. Особенно воздержитесь от сотрудничества, если домен зарегистрирован совсем недавно.

Не доверяйте и не отвечайте на анонимные просьбы перевести денег. Хотя мошенники могут легко подделать адрес электронной почты и просить одолжить денег от имени кого-то из ваших знакомых. Поэтому сверяйте номер кошелька, а лучше – перезвоните или другим способом проверьте собеседника.