

Определение момента предоставления коммунальных услуг, права потребителя.

Все собственники квартир, а также наниматели жилых помещений в обязательном порядке являются потребителями услуг ЖКХ. Данные взаимоотношения регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Жилищным и Гражданским кодексам.

С 01.09.2012 года предоставление коммунальных услуг в РФ регламентируется Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 (далее – Правила № 354). Так, Пунктом 3 раздела II Правил №354 установлено, что **коммунальные услуги предоставляются потребителям начиная с** установленного жилищным законодательством Российской Федерации момента, а именно:

- ✓ с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам;
- ✓ с момента предоставления жилого помещения жилищным, жилищно-строительным кооперативом - члену жилищного, жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним лицам;
- ✓ со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам;
- ✓ со дня заключения договора аренды - арендатору жилого помещения и проживающим с ним лицам;
- ✓ со дня выдачи застройщику (лицу, обеспечивающему строительство многоквартирного дома) разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию, но не ранее принятия помещения в этом доме по передаточному акту или иному документу о передаче, - лицу, принявшему от застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) указанное помещение по передаточному акту или иному документу о передаче.

С указанного времени у потребителя появляются права:

- получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- получать от исполнителя сведения о правильности исчисления размера платы за услуги; о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты; о наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;
- получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством РФ;
- требовать уменьшения размера платы за услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
- требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда;
- требовать от представителя исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие полномочий на доступ в жилое (нежилое) помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета и совершения иных действий, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг и

договором управления многоквартирным домом.

- принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета;

- осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом РФ и иным законодательством РФ.

Роспотребнадзор контролирует качество питьевой воды.

Контроль за обеспечением населения качественной питьевой водой является приоритетной задачей территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее- территориальный отдел).

На территории Сокольского района питьевая вода подается населению из поверхностного (р. Сухона) и подземных источников водоснабжения (артезианские скважины). Так же население использует в питьевых целях воду из общественных и находящихся в личном пользовании граждан, колодцев.

В рамках социально-гигиенического мониторинга (далее - СГМ) территориальным отделом организована система наблюдения за качеством питьевой воды из разводящей сети г. Сокола и г. Кадникова Сокольского района, по результатам отобранные пробы не соответствовали гигиеническим нормативам по показателям: г. Сокол - в 40% по "хлороформу", в 20% - по "железу" и "окисляемости"; г. Кадников – в 60% по "железу", в 20 % - по "мутности" и "бору".

Территориальный отдел напоминает, что основными мерами профилактики острых кишечных инфекций являются: обязательное тщательное мытье рук с мылом перед приготовлением, приемом пищи и после посещения туалета; использовать для питья кипяченую или бутилированную воду; овощи и фрукты употреблять в пищу только после мытья их чистой водой и ошпаривания кипятком.

**Работа по контролю за качеством и безопасностью питьевой воды
продолжается.**