

О результатах контроля за качеством и безопасностью рыбы и морепродуктов за 1 полугодие 2019 года

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел) продолжает осуществлять контрольно-надзорные мероприятия в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, занятых реализацией рыбы и морепродуктов.

За 1 полугодие 2019 год проведено 7 проверок, в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по обороту рыбы и морепродуктов. В рамках надзорных мероприятий исследовались пробы продукции. Все исследованные пробы рыбы и морепродуктов соответствовали установленным гигиеническим требованиям.

Информация о пищевой продукции не соответствующей установленным требованиям по показателям безопасности и показателям свидетельствующим о её фальсификации, а также требованиям к маркировке размещаются на портале Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) в разделе «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям».

По всем выявленным нарушениям юридические лица, должностные лица и индивидуальные предприниматели привлечены к административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Ситуация по надзору за качеством и безопасностью рыбы и морепродуктов остается на контроле территориального отдела.

При покупке рыбы и морепродуктов необходимо обращать внимание на сроки годности и условия хранения. При обнаружении в обороте рыбной продукции, не отвечающей обязательным требованиям безопасности, при нарушении в торговой точке условий хранения рыбной продукции Вы вправе обратиться в территориальный отдел по адресу: (162130, Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д. 38, E-mail: to-sok@vologda.ru). Также обращение можно разместить на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области по адресу <http://35.rospotrebnadzor.ru> в разделе «Обращения граждан».

Контроль за кондитерскими и хлебобулочными изделиями за 1 полугодие 2019 года

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел) продолжает осуществлять контрольно-надзорные мероприятия в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, занятых производством кондитерских и хлебобулочных изделий.

За 1 полугодие 2019 года проведено 4 контрольно-надзорных мероприятия в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих производство и оборот хлеба, хлебобулочных и кондитерских изделий.

В рамках надзорных мероприятий исследовались пробы продукции. Все исследованные пробы кондитерских и хлебобулочных изделий соответствовали установленным гигиеническим требованиям.

Информация о пищевой продукции не соответствующей установленным требованиям по показателям безопасности и показателям свидетельствующим о её фальсификации,

фикации, а также требованиям к маркировке размещаются на портале Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП) в разделе «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям».

По всем выявленным нарушениям юридические лица, должностные лица и индивидуальные предприниматели привлечены к административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Ситуация по надзору за качеством и безопасностью кондитерских и хлебобулочных изделий остается на контроле территориального отдела.

При покупке кондитерских и хлебобулочных изделий необходимо обращать внимание на сроки годности и условия хранения. При обнаружении в обороте кондитерских и хлебобулочных изделий, не отвечающей обязательным требованиям безопасности, при нарушении в торговой точке условий хранения, вы вправе обратиться в территориальный отдел по адресу: (162130, Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д. 38, E-mail: to-sok@vologda.ru). Также обращение можно разместить на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области по адресу <http://35.rospotrebnadzor.ru> в разделе «Обращения граждан».

О деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах по защите прав потребителей в 1 полугодии 2019 года.

В 1 полугодии 2019 года в адрес территориального отдела поступило 22 письменных и 96 устных обращений граждан с вопросами по защите прав потребителей. Большая часть обращений связана с покупками технически сложных товаров бытового назначения (смартфоны, телевизоры, стиральные машины, мультиварки и т.д.), также значительную часть обращений занимают вопросы оказания жилищно-коммунальных услуг и приобретения товаров дистанционным способом (продажа при помощи информационных ресурсов через сеть «Интернет» (интернет-магазины, страницы в социальных сетях, объявления на общедоступных площадках и т.д.). По всем обращениям потребителям даны разъяснения действующего законодательства. Оказана помощь в составлении претензий, исковых заявлений. Несколько хозяйствующих субъектов привлечены к административной ответственности за совершенные противозаконные действия.

Всего в защиту прав конкретных потребителей в 1 полугодии 2019 года специалистами территориального подготовлено 6 исковых заявлений. Все заявления были рассмотрены судом, требования потребителей удовлетворены. С недобросовестных продавцов и исполнителей взыскано более 790000 рублей.

В 10 судебных делах специалисты территориального отдела давали правовые заключения в целях защиты прав потребителей. По данным делам были вынесены положительные судебные решения. В пользу потребителей присуждено более 250000 рублей.

За выявленные правонарушения в сфере защиты прав потребителей специалистами территориального отдела в 1 полугодии 2019 года в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей составлен 31 протокол об административных правонарушениях, из них 7 протоколов направлены на рассмотрение по компетенции в судебные органы, в остальных случаях решения о привлечении виновных лиц к административной ответственности принимались в территориальном отделе.

Территориальный отдел напоминает о функционировании открытой и общедоступной подсистемы «Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей» государственной информационной системы в сфере защиты прав по-

требителей (ГИР ЗПП) - совокупность документированной информации по вопросам защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг).

Адрес ресурса в Интернете: <http://www.zpp.rospotrebnadzor.ru/>.

На данном портале размещены нормативно – правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей, а также иные акты, содержащие обязательные требования к товарам (работам, услугам).

В открытом доступе размещена информация по всем органам и организациям Роспотребнадзора, а также общественным объединениям по защите прав потребителей, оказывающим консультативную и информационную поддержку.

Отдельного внимания заслуживают опубликованные в открытом доступе сведения о случаях нарушения требований технических регламентов с указанием конкретных фактов несоответствия продукции обязательным требованиям.

Раздел "Результаты проверок" содержит информацию, которая объединяется в реестр плановых и внеплановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, проводимых в соответствии с действующим законодательством.

Справочник потребителя содержит алгоритм действий потребителя при возникновении спорных ситуаций, примеры рассмотрения типовых конфликтных ситуаций, примерные формы документов по различным видам деятельности (претензии, исковые заявления и др.), ответы на часто задаваемые потребителями вопросы, связанные с приобретением товаров и заключением договоров на оказание услуг (выполнение работ).

Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей – о судебных делах, в которых Роспотребнадзор и его территориальные органы выступали в качестве органа, дающего в порядке статьи 47 Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации заключения по делу в целях защиты прав потребителей, а также в качестве истца в защиту прав потребителей, с приложением судебных решений. В новостях размещается актуализированная информация о происходящих изменениях и событиях в области защиты прав потребителей.

Виртуальная приемная – своего рода обратная связь для потребителя, где можно задать интересующий вопрос по качеству и безопасности товаров, работ и услуг.

Роспотребнадзор контролирует качество питьевой воды.

Контроль за обеспечением населения качественной питьевой водой является приоритетной задачей территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее- территориальный отдел).

На территории Сямженского района питьевая вода подается населению из подземных источников водоснабжения (артезианские скважины). Так же население использует в питьевых целях воду из общественных и находящихся в личном пользовании граждан, колодцев.

В рамках социально-гигиенического мониторинга (далее - СГМ) территориальным отделом организована система наблюдения за качеством питьевой воды из разводящей сети с. Сямжа, по результатам в 40% отобранные пробы не соответствовали гигиеническим нормативам по показателю "жесткость".

Территориальный отдел напоминает, что основными мерами профилактики острых кишечных инфекций являются: обязательное тщательное мытье рук с мылом перед приготовлением, приемом пищи и после посещения туалета; использовать для

питья кипяченную или бутилированную воду; овощи и фрукты употреблять в пищу только после мытья их чистой водой и ошпаривания кипятком.

**Работа по контролю за качеством и безопасностью питьевой воды
продолжается.**

Рекомендации Роспотребнадзора по покупке бахчевых культур

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах дает рекомендации населению при покупке бахчевых культур.

При покупке и употреблении бахчевых культур рекомендуем соблюдать элементарные правила гигиены в целях недопущения инфекционных, паразитарных заболеваний, пищевых отравлений:

- не покупать бахчевые в неустановленных и необорудованных местах торговли, с земли, особенно расположенных вдоль автомобильных и железнодорожных магистралей;

- всю бахчевую продукцию следует приобретать в специально оборудованных местах - на рынках, магазинах, летних палатках;

- на объекте торговли должна быть информация о наименовании юридического лица с указанием юридического адреса или индивидуального предпринимателя и органа его зарегистрировавшем, а также единообразно и четко оформленные ценники на реализуемые товары. Продавцы должны иметь при себе личные медицинские книжки и быть одеты в чистую санитарную одежду;

- покупателю в любой наглядной и доступной форме должна быть доведена информация о товаре, которая содержит наименование товара, дату сбора продукции, наименование товароизготовителя, подтверждение безопасности продукции.

- не приобретать бахчевые с признаками порчи, нарушением целостности кожуры.

Во избежание острых кишечных паразитарных заболеваний перед употреблением, бахчевые культуры рекомендуем тщательно промыть под проточной водой.

При покупке бахчевых культур рекомендуем обращать внимание на сроки годности и условия хранения. При обнаружении в обороте бахчевых культур, не отвечающей обязательным требованиям безопасности, при нарушении в торговой точке условий хранения, вы вправе обратиться в территориальный отдел по адресу: (162130, Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д. 38, E-mail: to-sok@vologda.ru). Также обращение можно разместить на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области по адресу <http://35.rospotrebnadzor.ru> в разделе «Обращения граждан».