

О начале деятельности уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг.

С 1 июня 2019 года действует новый порядок урегулирования споров граждан со страховыми организациями по договорам ОСАГО, КАСКО и ДСАГО, установленный Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Споры, касающиеся указанных договоров, до подачи иска в суд **должны рассматриваться финансовым уполномоченным.**

Финансовый уполномоченный (омбудсмен) рассматривает обращения потребителей об удовлетворении требований имущественного характера в размере не более 500 тысяч рублей (а в отношении ОСАГО – независимо от суммы требования), а также если с момента когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

При возникновении споров со страховой компанией гражданин обязан до подачи заявления в суд обратиться к финансовому омбудсмену. При этом сначала он должен обратиться за урегулированием спора к своему страховщику. Если страховая компания не удовлетворит претензию гражданина или не ответит в установленные сроки (30 календарных дней в случае письменного обращения или 15 рабочих дней при подаче заявления в электронном виде), потребитель вправе направить обращение финансовому уполномоченному.

Финансовый уполномоченный принимает и рассматривает обращения бесплатно, за исключением обращений, поданных лицами, которым уступлено право требования потребителя финансовых услуг к финансовой организации. Срок рассмотрения отсчитывается с даты подачи обращения и составляет 15 рабочих дней для самого потребителя финансовых услуг и 30 рабочих дней для лиц, которым уступлено право требования потребителя. В результате гражданин получает решение финансового уполномоченного (в случае неисполнения финансовой организацией решения финансового уполномоченного ей выдается аналог исполнительного листа – удостоверение, являющееся исполнительным документом). Решение последнего подлежит обязательному исполнению со стороны финансовой структуры. Вместе с тем, если потребитель не согласен с решением финансового уполномоченного, у него есть 30 дней, чтобы обратиться в суд со своими требованиями к той организации, к которой имеет финансовые претензии.

В свою очередь, с 1 июня 2019 года для страховых организаций, занимающихся ОСАГО, ДСАГО и КАСКО, стало обязательным взаимодействие с финансовым омбудсменом. На официальном сайте финансового омбудсмена, а также на сайте Центрального банка Российской Федерации в сети «Интернет» по адресу: http://www.cbr.ru/finmarket/registries/#a_72070, размещен реестр финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг.

Главным финансовым уполномоченным назначен Воронин Юрий Викторович.

Финансовым уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в сфере страхования назначен Климов Виктор Владимирович.

Подготовку к рассмотрению финансовым уполномоченным обращений потребителей финансовых услуг осуществляет АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (АНО «СОДФУ»). К настоящему моменту АНО «СОДФУ» имеет 2 филиала – в городах Саратов и Санкт-Петербург.

Официальный сайт финансового уполномоченного расположен в сети «Интернет» по адресу: <https://finombudsman.ru/>.

Порядок обращения гражданина к финансовому уполномоченному:

Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:

1. В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного;
2. В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного.

К обращению должны быть приложены копии заявления в финансовую организацию и ее ответа (при наличии), а также имеющиеся копии договора с финансовой организацией и иных документов по существу вашего требования.

Если обращение не соответствует требованиям к его оформлению, установленным законом, или направлено с нарушением порядка направления, работники службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного обязаны разъяснить порядок направления обращения. В случае необходимости потребитель может обратиться в службу обеспечения деятельности финансового уполномоченного, где ему окажут содействие в оформлении обращения.

В течение 3-х рабочих дней со дня поступления обращения финансовому уполномоченному потребителю должно быть направлено уведомление о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе в принятии обращения к рассмотрению.

Если финансовая организация, в отношении которой потребитель намерен направить обращение, не включена в перечень, ему необходимо обратиться в суд без направления обращения финансовому уполномоченному.

Адрес финансового уполномоченного: 119017, г.Москва, Старомонетный пер., д.3.

Телефон колл-центра: 8 (800) 200-00-10 (звонок по России бесплатный).

С 28 ноября 2019 года обязательный порядок урегулирования финансовых споров будет также распространен на **страховые организации, осуществляющие деятельность по иным видам страхования (кроме ОМС). Этот порядок может применяться и ранее указанной даты, если страховая организация, к которой потребитель имеет претензии, взаимодействует с финансовым уполномоченным на добровольной основе.**

К сведению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей «Требования к охране поверхностных вод».

Санитарными правилами СанПиН 2.1.5.980-00 «Гигиенические требования к охране поверхностных вод» (далее – Правила), установлены требования к охране поверхностных вод а именно:

- к качеству воды водных объектов в пунктах питьевого, хозяйственно - бытового и рекреационного водопользования;
- к условиям отведения сточных вод в водные объекты;

- к размещению, проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации хозяйственных и других объектов, способных оказать влияние на состояние поверхностных вод, а также требования к организации контроля за качеством воды водных объектов.

Правилами установлены гигиенические нормативы состава и свойств воды в водных объектах для двух категорий водопользования:

- Первая категория водопользования (использование водных объектов или их участков в качестве источника питьевого и хозяйственно-бытового водопользования, а также для водоснабжения предприятий пищевой промышленности).

- Вторая категория водопользования (использование водных объектов или их участков для рекреационного водопользования, так же участки водных объектов, находящихся в черте населенных мест).

Не допускается сбрасывать в водные объекты сточные воды (производственные, хозяйственно - бытовые, поверхностно - ливневые и т.д.), которые:

- могут быть устранены путем организации малоотходных производств, рациональной технологии, максимального использования в системах оборотного и повторного водоснабжения;

- содержат возбудителей инфекционных заболеваний бактериальной, вирусной и паразитарной природы. Сточные воды, опасные по эпидемиологическому критерию, могут сбрасываться в водные объекты только после соответствующей очистки и обеззараживания.

- содержат вещества (или продукты их трансформации), для которых не установлены гигиенические ПДК или ОДУ, а также отсутствуют методы их определения;

- содержат чрезвычайно опасные вещества, для которых нормативы установлены с пометкой "отсутствие".

Не допускается сброс промышленных, сельскохозяйственных, городских сточных вод, а также организованный сброс ливневых сточных вод: в пределах первого пояса зон санитарной охраны источников хозяйственно-питьевого водоснабжения; в черте населенных пунктов; в местах туризма, спорта и массового отдыха населения; в пределах второго пояса зон санитарной охраны источников хозяйственно-питьевого водоснабжения, если содержание в них загрязняющих веществ и микроорганизмов превышает установленные гигиенические нормативы.

Не допускается сбрасывать в водные объекты, на поверхность ледяного покрова и водосборную территорию пульпу, снег, кубовые осадки и другие отходы и мусор, формирующиеся на территории населенных мест и производственных площадок.

В водных объектах и на их берегах не допускается производить мойку автотранспортных средств и других механизмов, а также проводить работы, которые могут явиться источником загрязнения вод.

При эксплуатации плавучих средств водного транспорта запрещается сброс с них в водный объект мусора, неочищенных сточных вод.

Сброс сточных и дренажных вод в черте населенных мест через существующие выпуски допускается лишь в исключительных случаях при соответствующем технико-экономическом обосновании. В этом случае нормативные требования, предъявленные к составу и свойствам сточных вод, должны соответствовать требованиям, предъявляемым к воде водных объектов питьевого, хозяйственно-бытового и рекреационного водопользования.

Водопользователи на основе регламентированных условий сброса сточных вод и требований к различным видам хозяйственной деятельности обязаны:

- обеспечить разработку и реализацию водоохранных мероприятий;
- осуществление контроля за использованием и охраной вод;
- принятие мер по предотвращению и ликвидации загрязнения водных объектов, в т.ч. и вследствие залпового или аварийного сброса;
- своевременно, в установленном порядке, информировать Роспотребнадзор об угрозе возникновения, а также при возникновении аварийных ситуаций, представляющих опасность для здоровья населения или условий водопользования.