

О клещах детям.



Как выглядит клещ? Клещ – представитель паукообразных, размером около 0,2-0,5 мм. Клещ имеет 8 ног, у него отсутствуют крылья и глаза, он ориентируется при помощи сенсорики, чувствует человека, находясь от него за 10 метров.

Клещи являются переносчиками такого опасного заболевания, как клещевой энцефалит. Опасность, которого заключается в поражении головного мозга, к инвалидизации человека, а иногда и смертельному исходу.

Присасываются клещи незаметно, их укусы безболезненны. Свою жертву клещи поджидают в траве и вдоль тропинок, где удобно зацепиться за одежду человека. Попав на кожу, **клещ не кусает жертву сразу**, а выбирает подходящее место для укуса. **Процесс занимает от 20 минут до нескольких часов**, что дает возможность уничтожить кровососа и предотвратить укус.

Отправляясь на отдых, важно заранее позаботиться о профилактике укусов клещами, ведь проблему проще предупредить, во время прогулки по лесу следует придерживаться **нескольких правил**:

1. **Выбирать одежду светлых тонов** – это поможет вовремя заметить клеща и принять необходимые меры для его быстрого устранения.
2. **Заправлять** - брюки в носки с плотной резинкой, а футболку или рубашку в брюки.
3. **Носить закрытую обувь** – ботинки или кроссовки будут идеальным вариантом для прогулки по лесу или парку, а также смогут обезопасить от попадания клещей на тело.
4. **Закрывать ноги и руки** плотно облегающей одеждой из трикотажа, под которую кровосос не сможет пробраться. В случае, если клещ попадет на кожу, почувствовать его будет значительно проще.
5. **Надевать головной убор**. Несмотря на то, что клещи не обитают на деревьях, они способны пробраться к голове, зацепившись за одежду, а затем спрятаться в волосах.

Важно! Во время отдыха на природе проводить тщательный осмотр тела и одежды на наличие опасных паучков. Простая процедура не займет много времени, но значительно снизит вероятность заражения от укуса инфицированного клеща.

Применение специальных защитных спреев – один из лучших способов защиты от клещевых инфекций. **Важно: на флакончике должно быть написано, что средство отпугивает или уничтожает именно клещей**, а не только насекомых! Многие средства незаменимы во время отдыха на природе, туристических походов и рыбалки.

При обнаружении клеща нельзя его раздавливать, так как через микротрещинки на руках можно заразиться клещевым энцефалитом или другими клещевыми инфекциями.

В случае присасывания клеща необходимо обратиться за медицинской помощью для его удаления и решения вопроса о назначении экстренной иммунопрофилактики. Чем быстрее клещ снят с тела, тем меньшую дозу возбудителя он передаст. Самое главное: о любом укусе клеща, должны знать взрослые!



Будьте бдительны! Остерегайтесь клещей! Берегите себя!

О базовых стандартах совершения страховщиками операций на финансовом рынке и защиты прав потребителей услуг страховщиков.

Банком России совместно с Всероссийским союзом страховщиков утверждены базовые стандарты совершения страховщиками операций на финансовом рынке и защиты прав потребителей услуг страховщиков, вступившие в силу 07.05.2019 года.

Базовый стандарт по совершению операций устанавливает требования к порядку оформления договора страхования (включая вопросы определения имущественного интереса потребителя), уплате страховой премии, возмещению причиненного вреда в натуре, срокам и порядку осуществления страховой выплаты, защите информации, получаемой страховщиком при осуществлении страховой деятельности, условиям взаимодействия страховых организаций со страховыми агентами.

Информирование потребителя является одной из ключевых составляющих стандарта по защите прав потребителей страховых услуг. Стандарт также предполагает, что законность, достоверность, добросовестность и полнота сообщаемых сведений должны быть основными принципами предоставления информации рекламного характера, которую распространяют страховые организации, чтобы не злоупотреблять доверием или недостаточной финансовой грамотностью потребителей.

В свою очередь, **базовый стандарт защиты прав и интересов потребителей услуг страховых организаций** (как физических, так и юридических лиц) устанавливает важные требования к порядку заключения клиентом и страховщиком договора инвестиционного страхования жизни (далее - ИСЖ). В частности, страховая организация обязана предоставить потребителю финансовой услуги дополнительную информацию об особенностях договора ИСЖ, о рисках, связанных с заключением такого договора, об отсутствии гарантирования получения дохода по договору и о порядке расчета выкупной суммы. Кроме того, в период охлаждения, когда клиент имеет право отказаться от услуги и получить обратно свои денежные средства, страховая организация обязана связаться с ним и получить подтверждение того, что ему понятны условия договора страхования (включая ограничения, связанные с досрочным отказом от договора страхования). Данные требования стандарта будут распространяться и на агентов страховых организаций, предлагающих потребителям соответствующий страховой продукт, включая продажу страховых продуктов через кредитные организации.

Также документом закрепляется **обязанность страховщика информировать страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме и о последствиях таких нарушений** способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования.

Устанавливается условие об ответственности страховой организации за ненадлежащую организацию и несвоевременную оплату возмещения вреда в натуре, а также возможность предъявления к ней претензий по качеству работ.

Для страховщиков вводится обязанность установить требования к уровню образования и профессиональной подготовки страховых агентов и обеспечить проведение соответствующего инструктажа.

Применение базовых стандартов должно способствовать повышению качества финансовых услуг страховых организаций и увеличивает прозрачность их деятельности.

Информация для потребителей о полномочиях Роспотребнадзора в сфере долевого строительства жилья.

К полномочиям Роспотребнадзора и его территориальных органов в сфере долевого строительства жилья относятся:

- ✓ проведение правовой оценки договоров об участии в долевом строительстве на предмет наличия в них условий, ущемляющих установленные законом права потребителей;
- ✓ проверка наличия полной, необходимой и достоверной информации у застройщика для потребителей (информация о выполняемых работах, об исполнителе, режиме его работы);
- ✓ обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, согласно ст.ст.40,46 Закона РФ от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ✓ дача заключения в судебных органах по гражданским делам в целях защиты прав потребителей.