

## Об изменении перечня технически сложных товаров.

С 6 апреля 2019 года в перечень технически сложных товаров добавлены:

- Автоматические стирально-сушильные машины
- Автоматические сушильные машины
- Встраиваемые микроволновые печи
- Комбинированные холодильники-морозильники
- Кухонные комбайны
- Роботы-пылесосы
- Электрические и комбинированные газозлектрические варочные панели

Четыре позиции в перечне получили уточнение. Так, к перечню технически сложных товаров теперь относятся только **автоматические** стиральные машины (ранее - все стиральные машины), электрические и комбинированные **газоэлектрические** плиты (ранее - электрические и комбинированные плиты), электрические и комбинированные **газоэлектрические** духовые шкафы (ранее - электрические и комбинированные духовые шкафы), **все электрические водонагреватели** (ранее только электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой).

Напоминаем, что в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение **15 дней** со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

## **О деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах по защите прав потребителей за 1 квартал 2019 г.**

В 1 квартале 2019 год в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел Роспотребнадзора) (далее – территориальный отдел) поступило 73 обращения по вопросам нарушения прав потребителей, 21 из которых письменные.

Территориальным отделом по результатам рассмотрения обращений граждан в отношении 3 виновных лиц приняты меры административного воздействия в виде привлечения к административной ответственности.

С целью профилактики нарушения обязательных требований при рассмотрении обращения гражданина в адрес одного юридического лица вынесено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований.

По обращению гражданина территориальным отделом с целью восстановления нарушенных потребительских прав подготовлено исковое заявление в судебные органы, а также с последующим представлением его интересов в суде.

По компетенции на рассмотрение передано 4 обращения граждан. По всем остальным обращениям даны разъяснения.

В судебных органах за 1 квартал 2019 года с участием территориального отдела Роспотребнадзора, привлеченного судом в качестве компетентного органа по даче заключений в целях защиты прав потребителей рассмотрено 6 гражданских дел. По всем рассмотренным делам требования потребителей удовлетворены.

### **«Контроль за хлебобулочными и мукомольно-крупяными изделиями».**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел) продолжает осуществлять контрольно-надзорные мероприятия в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, занятых производством хлебобулочных и мукомольно-крупяных изделий.

В рамках надзорных мероприятий исследовались пробы продукции. Все исследованные пробы хлебобулочных и мукомольно-крупяных изделий соответствовали установленным гигиеническим требованиям.

За 2019 год изъято из оборота 2 партии продукции объемом 3,0 кг по причине отсутствия необходимой информации, в том числе о производителях, датах изготовления, условиях хранения, сроках его годности.

По всем выявленным нарушениям юридические лица, должностные лица и индивидуальные предприниматели привлечены к административной ответственности в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Ситуация по надзору за качеством и безопасностью хлебобулочных и мукомольно-крупяных изделий остается на контроле территориального отдела.

При покупке хлебобулочных и мукомольно-крупяных изделий необходимо обращать внимание на сроки годности и условия хранения. При обнаружении в обороте хлебобулочных и мукомольно-крупяных изделий, не отвечающей обязательным требованиям безопасности, при нарушении в торговой точке условий хранения, вы впра-

ве обратиться в территориальный отдел по адресу: (162130, Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д. 38, E-mail: [to-sok@vologda.ru](mailto:to-sok@vologda.ru)). Также обращение можно разместить на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Вологодской области по адресу <http://35.rospotrebnadzor.ru> в разделе «Обращения граждан».

К сведению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

**Информация о запретах в сфере продажи спиртосодержащей продукции в соответствии с Федеральным законом «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» от 22.11.1995г. № 171-ФЗ**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах доводит до сведения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по продаже спиртосодержащей продукции, информацию о запретах, установленных Федеральным законом «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» от 22.11.1995г. № 171-ФЗ (далее – № 171-ФЗ), при осуществлении указанной деятельности.

В соответствии с частью 1 статьи 26 № 171-ФЗ в области оборота спиртосодержащей продукции запрещаются, в том числе:

– розничная продажа этилового спирта и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, в том числе дистанционным способом, за исключением продукции, включенной в перечень пищевой продукции, которая произведена с использованием или без использования этилового спирта, произведенного из пищевого сырья, и (или) спиртосодержащей пищевой продукции, с содержанием этилового спирта более 0,5 процента объема готовой продукции, не относящейся к алкогольной продукции;

– оборот спиртосодержащей продукции без соответствующих лицензий, а также передача лицензии другому лицу и оказание услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности, другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– оборот спиртосодержащей продукции без сопроводительных документов, установленных в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона, а также с фальсифицированными документами, удостоверяющими легальность производства и (или) оборота такой продукции, в том числе изготовленными путем их дублирования;

– оборот денатурированной спиртосодержащей продукции с содержанием денатурирующих веществ, не соответствующих установленным настоящим Федеральным законом перечню и концентрации денатурирующих веществ, либо с нарушением порядка использования денатурата или денатурированной спиртосодержащей продукции;

– оборот спиртосодержащей продукции, информация о которых не зафиксирована в единой государственной автоматизированной информационной системе;

– розничная продажа спиртосодержащей непищевой продукции посредством торговых автоматов;

– производство и (или) оборот порошкообразной спиртосодержащей продукции.

Соблюдение обязательных требований в сфере оборота спиртосодержащей продукции находится на постоянном контроле территориального отдела.

К сведению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

**Разъяснения требований СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» к процессам реализации продукции вне организации, в том числе через торговую сеть.**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах разъясняет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по оказанию услуг общественного питания населению требования СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» (далее – СП 2.3.6.1079-01, санитарные правила) к процессам реализации продукции вне организации, в том числе через торговую сеть.

Продукцию общественного питания в виде полуфабрикатов, охлажденных, замороженных и горячих блюд, кулинарных изделий, реализуемую вне организации общественного питания по заказам потребителей и в организациях торговли и отделах кулинарии, упаковывают в потребительскую одноразовую упаковку, изготовленную из материалов, разрешенных для контакта с пищевыми продуктами.

При проведении кейтеринговых обслуживаний (или организации питания по заказам потребителей вне организации общественного питания) вскрытие потребительских упаковок с пищевыми продуктами, напитками, блюдами, а также порционирование блюд, подготовка кулинарных изделий к раздаче производится в выделенном отдельном помещении, расположенном непосредственно в месте проведения мероприятия.

При необходимости транспортирования готовой продукции она должна доставляться в термосах и в специально выделенной, хорошо вымытой посуде с плотно закрывающимися крышками. Срок хранения горячих первых и вторых блюд в термосах не должен превышать 3 ч (включая время их транспортировки).

Температура блюд при их раздаче должна отвечать требованиям, установленным в пункте 9.2 санитарных правил, а именно горячие блюда (супы, соусы, напитки) при раздаче должны иметь температуру не ниже плюс 75°C, вторые блюда и гарниры – не ниже плюс 65°C, холодные супы, напитки – не выше плюс 14°C.

Каждая емкость с пищевыми продуктами (блюдами, кулинарными изделиями) должна иметь маркировочный ярлык с указанием ее наименования и адреса организации-изготовителя, даты и часа изготовления, условий хранения и сроков годности.

При кейтеринговом обслуживании комплектование контейнеров и тележек пищевой продукцией начинается не ранее чем за 3 часа до начала мероприятия.

Каждый заказ регистрируется в учетной документации с указанием наименования блюда, даты и часа изготовления.

Полуфабрикаты, готовые блюда и другие изделия, вырабатываемые организациями для реализации через торговую сеть, изготавливаются по технологическим инструкциям, нормативной и технической документации.

Реализация полуфабрикатов, готовых блюд и других изделий вне организации общественного питания должна осуществляться при наличии сопроводительных документов (товарно-транспортной накладной, удостоверения о качестве и безопасности, декларации или сертификата о соответствии). Сопроводительные документы в организации общественного питания должны храниться не менее 30 дней с момента изготовления блюда.

Доставка готовых блюд для обслуживания общественного мероприятия должна производиться в плотно закрывающихся контейнерах, боксах, термоконтейнерах, сумках-холодильниках и других аналогичных емкостях, снабженных маркировочным ярлыком. Ярлыки сохраняются до конца обслуживания мероприятия.

При реализации продукции должны быть созданы условия для отдельного хранения и отпуска полуфабрикатов и готовой продукции.