

К сведению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей "Об обязательных требованиях к информации, предоставляемой потребителю при продаже товаров"

Основные правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере продажи товаров являются Гражданский Кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55.

Статьи 426 и 492 ГК РФ относит продажу товаров в розницу к публичным договорам, то есть соглашениям с неопределенным кругом лиц.

Согласно законодательству, публичная организация, предлагающая товары и услуги населению, обязана:

- устанавливать цены, единые для всех потребителей (кроме разрешенных законом льгот);
- заключать договор с каждым желающим;
- не оказывать предпочтений при оформлении договоров.

Продавец обязан предоставлять достоверные сведения о товаре. При не предоставлении необходимой информации покупателю возмещаются убытки, полученные в результате уклонения от заключения договора, стоимость [возвращаемого товара](#) и убытки, если договор заключен (ст. 495).

Обязанность продавца предоставлять достоверные сведения о товаре закреплена в статье 10 Закона "О защите прав потребителей", согласно которой информация о товарах в обязательном порядке должна содержать:

- наименование технического регламента свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;
- сведения об основных потребительских свойствах товаров, в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;
- цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при оплате товаров через определенное время после их передачи потребителю;
- гарантийный срок, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;
- информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- срок службы или срок годности товаров, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
- информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров;
- информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранился недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

К сведению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей "О соблюдении сроков рассмотрения претензий потребителей при продаже товара ненадлежащего качества"

Основные правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере продажи товаров являются Гражданский Кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55.

При обнаружении в товаре недостатков (если они не были оговорены продавцом) потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Продавец, продавший потребителю товар ненадлежащего качества, обязан соблюдать сроки, установленные статьям 20-22 Закона "О защите прав потребителей" рассмотрения требования потребителя, а именно:

- Срок устранения недостатков товара не может превышать сорок пять дней;
- Срок для замены товара составляет не более семи дней, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение двадцати дней;
- Срок исполнения требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней.

При этом, в случае нарушения предусмотренных сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Об организации мероприятий по подчищающей иммунизации населения против кори.

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах информирует, что в целях создания устойчивого коллективного иммунитета к кори для обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения по кори на территории Вологодской области с 01.04.2019 года по 01.10.2019 года будет проводиться подчищающая иммунизация против кори населения, в том числе труднодоступных контингентов (кочующее население, беженцы, вынужденные пересе-

ленцы, внутренние и внешние мигранты), осуществляющих трудовую деятельность, не болевших корью, не получивших прививки против кори в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, не имеющих сведений о прививках против кори.

Что такое – корь?

Корь считается детской инфекцией, но заражаются ею и взрослые. Возбудитель болезни РНК-вирус из семейства (Morbillivirus). Заражение происходит от другого больного. Вирус передаётся во время контакта при чихании, кашле, насморке. Период инкубации 1–2 недели. Болезнь становится заразной уже в последние 2 дня инкубационного периода, когда ещё нет даже признаков заболевания. Болезнь начинается с общих симптомов:

- насморк, кашель, боли в горле;
- повышение температуры до 39–40 °С;
- конъюнктивит, сопровождающийся светобоязнью и слезотечением;
- отёчность щёк, лица;
- пятна, локализованные на слизистой оболочке щёк возле коренных зубов и на дёснах, появляются на 3 день;
- сыпь по всему телу.

Чем опасна корь для взрослых?

Корь у взрослых значительно снижает иммунитет. Заболевание протекает гораздо тяжелее, чем у детей. Часто появляются такие осложнения: пневмония, вызванная коревым вирусом или бактериальной инфекцией, бронхит, отит, гепатит, синусит, поражение глаз в форме кератита в 20% случаев приводит к потере зрения; пиелонефрит; менингит; менингоэнцефалит.

Грозные осложнения кори у взрослых – менингоэнцефалит. Это поражение вирусом нервной системы человека. После снижения температуры в конце высыпаний внезапно резко вновь повышается температура, путается сознание, появляются судороги. Специфического лечения нет. Коревой энцефалит является причиной смерти в 25% случаев.

Единственное эффективное средство защиты от опасной инфекции — вакцинация детей и взрослых против кори. Вакцинация против кори включена в Национальный календарь профилактических прививок. Иммунизация против кори проводится детям от 1 года до 18 лет и взрослым до 35 лет, ранее не болевшим корью, не привитым, привитым однократно, не имеющим сведений о прививках против кори, а также взрослым от 36 до 55 лет (включительно), относящимся к группам риска (работники медицинских и образовательных организаций, организаций торговли, транспорта, коммунальной и социальной сферы, лица, работающие вахтовым методом и сотрудники государственных контрольных органов в пунктах пропуска через государственную границу РФ).