

О дистанционной продаже товаров.

Дистанционный способ продажи товаров – это продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием почтовой, электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

В настоящее время чаще всего встречается реализация товаров неопределенному кругу потребителей при помощи информационных ресурсов через сеть «Интернет» (интернет-магазины, страницы в социальных сетях, объявления на общедоступных площадках и т.д.). Данный вид продаж регулируется статьей 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 г №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 «Правила продажи товаров дистанционным способом». Не допускается продажа дистанционным способом лекарственных препаратов, алкогольной и табачной продукции.

До заключения договора розничной купли-продажи (далее - договор) продавец должен предоставить покупателю информацию об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, цене и об условиях приобретения товара, его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, порядке оплаты товара, а также сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Если приобретаемый покупателем товар был в употреблении или в нем устранился недостаток (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

Продавец обязан заключить договор с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар, предложенный в его описании, а также продавец обязан информировать покупателя о сроке, в течение которого действует предложение о продаже товара дистанционным способом.