

Советы потребителям. Выбираем надежные смарт – устройства.

Ежегодно 15 марта мировая общественность отмечает Всемирный день прав потребителей, который в 2019 году проходит под девизом "Trusted Smart Products" – "Цифровой мир: надежные смарт-устройства".

В современном мире мы часто слышим об "умных гаджетах" или пользуемся ими. Они используются для упрощения выполнения некоторых задач, для экономии времени. Рассмотрим более подробно, что же такое смарт-устройства. Это электронные устройства, подключенные к сети Интернет, или через Bluetooth, NFC, Wi-Fi, взаимодействующие с другими устройствами.

Смартфоны в отличие от мобильных телефонов обладают множеством функций, например, имеют выход в интернет, возможность установки различных программных приложений. Также, и смарт-телевизоры, подключенные к интернету, выполняют различные функции, связанные с выбором программ, записью телепрограмм и другие, что существенно отличает их от обычных телевизоров.

Умные-часы, кроме отслеживания времени, поддерживают различные приложения. Данное устройство, в зависимости от модели можно использовать для приема звонков и SMS, также они могут информировать о поступлении новых уведомлений на смартфон и выполнять другие задачи.

Фитнес-трекер - устройство, которое надевается на руку, подключается к планшету или смартфону, куда с помощью специального приложения передается информация, например, о подсчете шагов и скорости передвижения.

Смарт-брелки можно использовать для ключей, или других предметов. Закрепленный на объекте брелок подключается к смартфону при помощи технологии Bluetooth и через специальное приложение можно отследить местоположение предмета.

Все вышеуказанные устройства работают под управлением мобильных операционных систем.

В магазинах появляется все больше и больше разных моделей смарт-устройств. Однако они имеют много функциональных отличий, на которые покупателю нужно обращать внимание. Прежде всего, следует смотреть при покупке на внешний вид устройства, наличие нужных разъемов, совместимо ли устройство со смартфоном. Когда товар уже выбран, нужно внимательно его осмотреть, проверить работу, комплектность. В наличии должны быть правила эксплуатации и гарантийный талон на русском языке.

Приобретать смарт-устройства лучше в крупных, зарекомендовавших себя магазинах. Перед покупкой необходимо требовать от продавца предоставления необходимой и достоверной информации о товаре, а после покупки – кассовый чек. В случае если смарт-устройство не подошло по форме, габаритам, размеру, комплектации или другим параметрам, то такой товар не подлежит возврату или обмену. Данные товары являются технически сложными. Поэтому, вернуть данный товар в магазин можно только, если в товаре выявились недостатки, или при покупке не была предоставлена необходимая и достоверная информация о товаре.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах напоминает потребителям, что получить ответы на все интересующие вопросы по защите своих потребительских прав можно по телефону: 8(81733)2-37-28 либо обратиться по адресу: 162130, Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д.38.