

Памятка руководителям образовательных учреждений по профилактике ОРВИ и гриппу

Грипп и ОРВИ представляют собой группу острых вирусных заболеваний, передающихся воздушно-капельным путем и характеризующихся катаральным воспалением верхних дыхательных путей. К вирусам гриппа и ОРВИ восприимчивы люди всех возрастных категорий, однако наибольшую опасность данное заболевание представляет для лиц преклонного возраста, детей, беременных женщин, а также людей, страдающих болезнями легких и сердца.

Источником гриппа и ОРВИ является уже заболевший человек, который в окружающую среду выделяет вирус при кашле, разговоре и чихании. Не исключена возможность инфицирования бытовым путем через предметы обихода (посуда, игрушки, полотенца, носовые платки и другие), которыми пользовался больной.

В период подъема заболеваемости гриппом и ОРВИ необходимо:

1. Обеспечить мониторинг заболеваемости гриппом и ОРВИ в ежедневном режиме.
2. Приостанавливать при одновременном отсутствии в классе, группе, дошкольном и общеобразовательном учреждении 20% и более детей, заболевших гриппом и ОРВИ, посещение детьми класса, группы или учреждения на срок не менее 7 дней, о чем немедленно информировать территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах.
3. Обеспечить **проведение противоэпидемических мероприятий** в образовательных учреждениях, а именно:
 - усилить контроль за проведением утреннего фильтра детей (активное выявление больных детей путем опроса и осмотра медицинским работником);
 - выявлять больных путем опроса, осмотра и с обязательным измерением температуры тела ребенка в присутствии медицинского работника, воспитателя, исключить допуск детей с признаками ОРВИ;
 - организовать ежедневное медицинское наблюдение за контактными детьми и персоналом с измерением температуры тела и осмотром слизистой носоглотки 2 раза в день – утром и после сна ребенка; ежедневный осмотр детей в классах;
 - на протяжении дня выявлять и изолировать детей и работников с признаками заболевания ОРВИ и гриппа;
 - обеспечить обеззараживание воздуха помещений пребывания детей путем установки бактерицидных облучателей;
 - увеличить кратность влажной уборки с применением дезинфицирующих средств (текущей дезинфекции подлежат: двери, дверные ручки, панели, подоконники, поверхности предметов, мебели, санитарно-техническое оборудование), проветривания и кварцевания помещений;
 - увеличить кратность мытья рук с мылом, обеспечить соблюдение гигиены рук у детей и персонала;
 - в детских дошкольных учреждениях организовать замачивание в дезинфекционных растворах, наведенных в соответствии с инструкцией по их применению:
 - групповой посуды - после каждого приема пищи;
 - игрушек в ясельных группах - 2-хкратно, в средних группах – однократно;
 - в еженедельном режиме в отсутствие детей силами персонала групп организовать проведение качественной генеральной уборки помещений групповой ячейки с применением моющих и дезинфицирующих средств.
4. Организовать широкую информационную кампанию среди родителей и учащихся образовательных учреждений по вопросам профилактики ОРВИ и гриппа, средствах и методах индивидуальной коллективной защиты от гриппа и необходимости своевременного обращения за медицинской помощью в случае появления признаков заболевания.
5. Организовать проведение неспецифической профилактики среди детей и персонала дошкольных образовательных организаций района с использованием противовирусных средств (по согласованию с родителями и рекомендациями медицинских работников), обеспечить в полном объеме С-витаминизацию 3-го блюда.

Для сведения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

О требованиях законодательства к договору оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

В Постановлении Правительства РФ от 11.04.2001 N 290 «Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств» (далее Правила) содержатся требования к договору на оказание услуг (выполнение работ) по техобслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

При наличии возможности оказать заявленную услугу (выполнить заявленную работу) исполнитель обязан заключить договор.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Договор заключается в письменной форме (заказ-наряд, квитанция или иной документ) и **должен содержать следующие сведения:**

- фирменное наименование (наименование) и место нахождения (юридический адрес) организации - исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- дата приема заказа, сроки его исполнения. В случае если оказание услуг (выполнение работ) осуществляется по частям в течение срока действия договора, в договоре должны быть соответственно предусмотрены сроки (периоды) оказания таких услуг (выполнения таких работ). По соглашению сторон в договоре могут быть также предусмотрены промежуточные сроки завершения отдельных этапов оказания услуг (выполнения работ);
- цена оказываемой услуги (выполняемой работы), а также порядок ее оплаты;
- марка, модель автотранспортного средства, государственный номерной знак, номера основных агрегатов;
- цена автотранспортного средства, определяемая по соглашению сторон;
- перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), перечень запасных частей и материалов, предоставленных исполнителем, их стоимость и количество;
- перечень запасных частей и материалов, предоставленных потребителем, с указанием информации об обязательном подтверждении их соответствия обязательным требованиям, если федеральными законами или в установленном в соответствии с ними порядке, в частности стандартами, такие требования установлены;
- гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, принимающего заказ (оформляющего договор), его подпись, а также подпись потребителя;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ).

Договор, исполняемый в присутствии потребителя (подкачка шин, диагностические работы, некоторые работы технического обслуживания и ремонта, мойка и другие), может оформляться путем выдачи квитанции, жетона, талона, кассового чека и т.п.

В случае если потребитель оставляет исполнителю автотранспортное средство для оказания услуг (выполнения работ), **исполнитель обязан** одновременно с договором **составить приемосдаточный акт**, в котором указываются комплектность автотранспортного средства и видимые наружные повреждения и дефекты, сведения о предоставлении потребителем запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены.

Приемосдаточный акт подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем и заверяется печатью исполнителя (при наличии печати).

Экземпляры договора и приемосдаточного акта выдаются потребителю.

Об итогах деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах по судебной защите прав потребителей в 2018 году

Одной из задач, поставленных перед территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел Роспотребнадзора) на 2018 год, являлось повышение эффективности механизма судебной защиты прав и законных интересов потребителей.

В целях реализации Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 28.08.2017 N 1837-р, в рамках предусмотренных полномочий, территориальный отдел активно осуществлял деятельность по данному направлению.

В истекшем 2018 году количество рассмотренных гражданских дел по защите прав потребителей с участием территориального отдела Роспотребнадзора, привлеченного судом в качестве компетентного органа по даче заключений в целях защиты прав потребителей увеличилось с 13 в 2017 г. до 20 в 2018 году. Общая сумма присужденных денежных средств с недобросовестных продавцов и исполнителей услуг в пользу потребителей превысила 6 миллионов рублей, из которых размер компенсации морального вреда в размере чуть более 1 миллиона рублей.

В защиту прав потребителей в суды общей юрисдикции предъявлен 21 иск, что больше практически в 2 раза в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

В защиту законных интересов неопределенного круга потребителей территориальным отделом Роспотребнадзора подано 7 исков. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей направлялись по несоблюдению ограничений и запретов реализации табачной продукции, оказанию медицинских, жилищно-коммунальных услуг и услуг по киновидеообслуживанию.

В защиту прав и законных интересов конкретных потребителей территориальный отдел Роспотребнадзора обратился в суд с 14 исковыми заявлениями, 12 из которых рассмотрено и удовлетворено судом. Требования потребителей были удовлетворены в части возложения обязанности: управляющей организации провести работы по ремонту общего имущества многоквартирного дома; страховой компании провести гарантийный ремонт смартфона; ресурсоснабжающей организацией вернуть излишне уплаченные денежные средства за коммунальную услугу; расторгнуть договоры купли-продажи товаров ненадлежащего качества и иное. Присуждено денежных средств в пользу потребителей около 250 тысяч рублей, из которых 30 тысяч рублей присуждено судом в качестве компенсации морального вреда.

По всем рассмотренным судами гражданским делам достигнуты положительные результаты.