

Права потребителей на информацию при оказании услуг легковым такси.

Деятельность в сфере предоставления услуг легковым такси регулируется следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 08.11.2017 № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта",
- Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 № 112 "Об утверждении правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом".

Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования в устной форме, который потребитель может заключить непосредственно с водителем легкового такси или путем осуществления заказа услуги. Принятый к исполнению заказ, фрахтовщик (исполнитель, водитель) обязан зарегистрировать в журнале регистрации. Номер принятого к исполнению заказа сообщается фрахтователю (пассажиру). По прибытии такси к месту его подачи фрахтовщик должен сообщить местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя, и фактическое время подачи такси.

Маршрут перевозки пассажиров и багажа легковым такси определяется пассажиром. Если указанный маршрут не определен, водитель такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

Плата за пользование легковым такси может определяться в виде фиксированной платы (независимо от фактического пробега такси и фактического времени пользования им) либо в соответствии с показаниями таксометра (оборудования, предназначенного для расчета стоимости перевозки пассажиров и багажа легковым такси) на основании установленных тарифов, исходя из фактического расстояния перевозки и (или) фактического времени пользования такси.

В подтверждение оплаты за пользование такси пассажиру должны выдать кассовый чек или квитанцию в форме бланка строгой отчетности, содержащим необходимые сведения:

- наименование, серию и номер квитанции на оплату пользования такси (серия и номер печатаются типографским способом);
- наименование исполнителя (наименование, адрес, номер телефона, ИНН);
- дата выдачи квитанции на оплату пользования легковым такси;
- стоимость пользования легковым такси (при использовании таксометра указывают его показания);
- фамилия, имя, отчество и подпись лица, уполномоченного на проведение расчетов.

На передней панели легкового такси справа от водителя должна размещаться следующая информация, включающая сведения:

- полное или краткое наименование исполнителя;
- условия оплаты за пользование легковым такси;
- визитная карточка водителя с фотографией;
- наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Кроме того, в легковом такси должны находиться правила пользования соответствующим транспортным средством, которые предоставляются потребителю по его требованию.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах напоминает потребителям, что получить консультации по вопросам предоставления потребителям услуг легковым такси и каршеринга можно по телефону 8(81733)2-37-28 либо лично обратиться по адресу: Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д.38 (каб. 203, 204).