

## **О результатах контроля за качеством и безопасностью плодоовощной продукции за 3 квартал 2018 года**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел) продолжает осуществлять контрольно-надзорные мероприятия в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, занятых реализацией плодоовощной продукцией.

За 3 квартал 2018 года проведено 13 контрольно – надзорных мероприятий, в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по реализации плодоовощной продукции. В рамках надзорных мероприятий исследовано 15 проб продукции, все исследованные пробы соответствуют установленным гигиеническим требованиям.

При осуществлении контрольно-надзорных мероприятий основными нарушениями являются: отсутствие товаросопроводительной документации, обеспечивающей прослеживаемость пищевой продукции, отсутствие маркировки, предусмотренной требованиями действующего законодательства.

Ситуация по надзору за качеством и безопасностью плодоовощной продукции остается на контроле территориального отдела.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах рекомендует населению покупать плодоовощную продукцию только в местах санкционированной торговли, а также обращать внимание на наличие маркировки, предусмотренной требованиями действующего законодательства, сроки годности и условия хранения плодоовощной продукции.

Для сведения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

### **Правила перевозки пассажиров и багажа легковым такси**

Правила перевозки пассажиров и багажа легковым такси регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 №112 «Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (далее – Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом).

Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора, заключаемого потребителем непосредственно с водителем такси или путем принятия к выполнению заказа. Заказ принимается с использованием

любых средств связи, а также по месту нахождения исполнителя или его представителя.

Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги перевозки (исполнитель) обязаны зарегистрировать принятый к исполнению заказ потребителя в журнале регистрации. Номер принятого к исполнению заказа необходимо сообщить потребителю.

По прибытии легкового такси к месту его подачи, исполнитель должен сообщить потребителю местонахождение, государственный регистрационный знак, марку и цвет кузова легкового такси, а также фамилию, имя и отчество водителя и фактическое время подачи.

Маршрут перевозки пассажиров и багажа определяется исполнителем. Если указанный маршрут не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему маршруту.

Плата за пользование такси, предоставленным для перевозки пассажиров и багажа, определяется в виде фиксированной платы (независимо от фактического пробега машины и фактического времени пользования им) либо на основании установленных тарифов, исходя из фактического расстояния перевозки и (или) фактического времени пользования легковым такси, определенными в соответствии с показаниями таксометра, которым в этом случае оборудуется автомобиль.

В салоне автомобиля, предоставляющего услуги легкового такси, необходимо разместить Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, которые предоставляются потребителю по его требованию.

Легковое такси должно быть оборудовано опознавательным фонарем оранжевого цвета, который устанавливается на крыше транспортного средства и включается при готовности легкового такси к перевозке пассажиров и багажа.

На кузов легкового такси наносится цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке.

На передней панели легкового такси справа от водителя должна быть размещена следующая информация:

- а) полное или краткое наименование организации – перевозчика;
- б) условия оплаты за пользование легковым такси (из расчета расстояния пути или времени пользования);
- в) визитная карточка водителя с фотографией;
- г) наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

### **К сведению юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.**

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах разъясняет о требованиях СанПиН 2.1.2.2564-09 "Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для проживания лиц пожилого возраста и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы".

Санитарные правила устанавливают обязательные санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержа-

нию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для проживания лиц пожилого возраста и инвалидов (далее - объекты), а также санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для проживания лиц пожилого возраста и инвалидов (далее - организации).

Каждый поступающий в организацию должен иметь медицинскую карту с выпиской из истории болезни, сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания.

Прием поступающих в организацию осуществляется в приемном отделении, имеющем отдельный вход. Вход в приемное отделение должен быть оборудован приспособлениями для доступа маломобильных групп населения и пандусом для подъезда автомашин.

При оказании организацией только услуг социального обслуживания, допускается отсутствие помещений медицинского назначения.

При поступлении пациенты осматриваются врачом организации, при необходимости проходят санитарную обработку и помещаются в палаты (мужскую или женскую) приемно-карантинного отделения сроком на одну неделю для медицинского наблюдения в целях предупреждения заноса инфекции.

В палаты приемно-карантинного отделения также помещают проживающих, отсутствующих в организации в течение 5 и более дней, на срок не менее одной недели.

При появлении признаков инфекционного заболевания в течение периода медицинского наблюдения пациенты переводятся в изолятор (для временного пребывания) до их госпитализации в инфекционный стационар.

Изолятор предназначен также для временного помещения (изоляция) лиц с признаками инфекционных заболеваний из числа проживающих в организации контингентов до их госпитализации в стационар.

В помещениях организации и на ее территории не допускается наличие грызунов и членистоногих, имеющих санитарно-гигиеническое и эпидемиологическое значение. С целью предотвращения попадания мух в помещения проводится засетчивание форточек и дверей сеткой с размером ячеек не более 2 мм.

Всех поступающих в организацию пациентов осматривают на наличие педикулеза и чесотки. В случае выявления этих заболеваний пациент, его одежда, постельное белье, помещение, где он находился, подлежат обработке в соответствии с требованиями санитарного законодательства.

Обязательной ежедневной обработке с применением дезинфицирующих средств подлежат места общего пользования: туалетные и ваннные комнаты, душевые, буфет, столовая, санитарный пропускник, помещения приемно-карантинного отделения, медицинский кабинет, изолятор. Ванны, раковины, унитазы следует чистить квачами или щетками с использованием чистящих и дезинфицирующих средств.

Генеральную уборку помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств следует проводить не реже 2 раз в месяц. Во время генеральной уборки постельные принадлежности проветривают, ковры подвергают чистке пылесосом или выколачивают на улице. Ежегодно, а также по мере загрязнения, постельные принадлежности подвергаются химчистке или стирке.

Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Гигиеническая обработка проживающих, в том числе осмотр на педикулез и чесотку, должна осуществляться не реже одного раза в 7 дней.

Для стирки белья должны быть предусмотрены прачечные с залом самообслуживания, гладильные, сушилка. Стирка белья и одежды проживающих должна осуществляться отдельно от санитарной одежды персонала. Запрещается стирка санитарной одежды на дому. Хранение санитарной одежды осуществляется отдельно от личной,

в индивидуальных двухсекционных шкафчиках, вне рабочих помещений.

После выписки, перевода в другие организации, смерти пациента матрацы, подушки, одеяла должны подвергаться обработке в дезинфекционной камере. Для этого в организации должен быть обменный фонд постельных принадлежностей.

### **Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя**

Потребители часто пользуются услугами ателье, мастерских по ремонту обуви, сумок и других вещей. Какие права есть у потребителя если личную вещь при ремонте повредили или потеряли? Как поступить в такой ситуации?

Законом РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителя» в статье 35 определено, если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи) и правильное его использование.

#### Исполнитель обязан:

- ✓ предупредить потребителя о непригодности или недоброкачественности переданного потребителем материала (вещи);
- ✓ представить отчет об израсходовании материала и вернуть его остаток.

В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества - возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

При этом цена утраченного (поврежденного) материала (вещи) определяется, исходя из цены материала (вещи), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Цена материала (вещи), передаваемого исполнителю, определяется в договоре о выполнении работы или в ином документе (квитанции, заказе), подтверждающем его заключение.

В случае, если потребитель предупрежден исполнителем об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи), то исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (вещи), принятого им от потребителя.

В случае если исполнитель отказывается удовлетворить Ваши требования добровольно, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке, поскольку носит имущественный характер (ст.11 ГК РФ).

В соответствии со ст.17 Закона «О защите прав потребителей» иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации; Вашему месту жительства; заключения или исполнения договора.

Кроме того, в соответствии с п. 3 ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты

государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав. Потребитель имеет право потребовать компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»).