

Рекомендации потребителям по выбору стеклоомывающей жидкости.

В связи с приближением сезона устойчиво отрицательных температур воздуха Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Харовском, Сямженском, Верховажском районах рекомендует автомобилистам внимательно относиться к выбору стеклоомывающей жидкости. Большинство зимних стеклоомывающих жидкостей изготавливают из растворов спиртов с водой с добавлением моющих средств, т.е. поверхностно-активных веществ (ПАВ), ароматизаторов, красителей. В современных стеклоомывающих жидкостях используют изопропиловый спирт, пропиленгликоли, этиленгликоли. Изопропиловый спирт разрешен к использованию при производстве стеклоомывающих жидкостей. Он имеет неприятный, резкий запах, напоминающий ацетон, который трудно перебить даже концентрированными отдушками, однако этот спирт не токсичен для человека. Необходимо отметить, что стеклоомывающие жидкости на спиртовой основе содержат непищевые спирты и непригодны для пищевых целей. Нелегальные производители используют в стеклоочистителях метиловый спирт. Метиловый спирт обладает слабым запахом, не отличимым от этилового (пищевого) спирта, дешев и хорошо очищает стекла. Однако метиловый спирт (метанол) – сильный кумулятивный яд, обладающий направленным действием на нервную и сосудистую системы, зрительные нервы, сетчатку глаз. Метиловый спирт может вызвать острые отравления со смертельным исходом при ингаляции, абсорбции через неповрежденную кожу, заглатывании; раздражает слизистые оболочки верхних дыхательных путей, глаз. Повторное длительное воздействие метанола вызывает головокружение, боли в области сердца и печени, приводит к неврастению, вегето-сосудистой дистонии, ухудшению зрения, заболеваниям органов желудочно-кишечного тракта, верхних дыхательных путей, дерматитам. При приеме внутрь смертельная доза метанола для человека равна 30 граммов, но тяжелое отравление, сопровождающееся слепотой, может быть вызвано 5-10 граммами вещества. Постановлением главного государственного врача Российской Федерации А.Ю. Поповой от 11.07.2007 № 47 запрещено использование метилового спирта в средствах по уходу за автотранспортом, а также продажа населению указанных средств, содержащих метанол. Стеклоомывающую жидкость следует приобретать только в установленных местах торговли. При покупке стеклоомывающей жидкости следует обратить внимание на информацию на потребительской таре, вынесенную на этикетку, которая должна содержать сведения о производителе с указанием адреса, название продукции, ее назначение, состав, соответствие техническим условиям, по которым продукция изготовлена, сроки годности, меры предосторожности.

О рассмотрении обращений граждан за 9 месяцев 2018 г.

За 9 месяцев 2018 год территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел) рассмотрено 121 письменное обращение граждан, что выше, чем в аналогичном периоде прошлого года на 4 %. Основная доля обращений в 2018 г. (36 %) от общего числа рассмотренных приходится на ухудшение условий проживания и некачественное оказание жилищно-коммунальных услуг. Обращения в данной сфере касались преимущественно ухудшения качества питьевой воды, низкой температуры жилых помещений, нарушения порядка сбора отходов производства и потребления, а также несоблюдение требований санитарного законодательства при оказании услуг по содержанию многоквартирных домов управляющими организациями. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года произошло снижение в 2 раза количества обращений граждан, связанных с неудовлетворительным качеством атмосферного воздуха населенных мест и нарушением порядка сбора отходов производства и потребления. Вместе с тем, в 2018 году на 40% увеличилось количество обращений граждан, связанных с ухудшением условий проживания. В течение 2018 года территориальным отделом также зарегистрированы и рассмотрены обращения граждан по нарушению требований санитарного законодательства при реализации пищевых продуктов, условий воспитания и обучения детей.

Из общего количества рассмотренных обращений - 52 приходится на нарушения потребительских прав граждан. Граждан чаще всего беспокоит неудовлетворительное качество оказания исполнителями жилищно-коммунальных услуг (30%), продажа некачественных товаров, в основном телефонов, смартфонов (29 %), остальная часть жалоб касалась финансовых услуг (потребительское кредитование, услуги страхования), услуг связи и прочих услуг.

Из всех письменных обращений, основанием для проведения территориальным отделом контрольно-надзорных мероприятий явилось 20 обращений граждан, по результатам проведения которых, виновные лица привлечены к административной ответственности. В 30 случаях обращения граждан послужили основанием для выдачи в адрес исполнителей услуг и продавцов предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства. На рассмотрение по компетенции в подведомственные учреждения передано 11 обращений граждан.