

**О деятельности территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по
Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском,
Харовском, Верховажском районах по судебной защите
прав потребителей за 9 месяцев 2018 год**

Одним из приоритетных направлений деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел) является участие в гражданско-правовой (судебной) защите прав потребителей.

Роспотребнадзор как уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, на основании совокупности положений ч.2 ст.4, ст.34, ч.1 ст.38, ч.1 ст.46 и ст.47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации наделен специальной процессуальной право- и дееспособностью для участия в гражданских делах по защите прав потребителей. При этом ст.40 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" определены формы участия Роспотребнадзора в гражданских делах:

- в качестве заявителя с правами истца (ч.2);
- в качестве государственного органа для дачи заключения по делу (ч.3).

За 9 месяцев 2018 года территориальным отделом подготовлено 16 заключений в целях защиты прав потребителей. Большинство заключений дано при рассмотрении исков потребителей к недобросовестным продавцам промышленных товаров (37%), исполнителям жилищно-коммунальных услуг (31 %), финансовых (страховых) услуг (19 %). Также подготовлены заключения в сфере оказания услуг долевого строительства жилья, причинения вреда здоровью.

В рамках исковой защиты прав потребителей территориальным отделом предъявлено также 16 исков, из них 5 - в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей, 11 – в защиту прав конкретных потребителей. В большинстве своем иски касались восстановления нарушенных прав и интересов потребителей в сфере торговли, ЖКХ, медицинских услуг.

По всем рассмотренным судебным делам с участием территориального отдела решения вынесены в пользу потребителей. Общая сумма денежных средств, взысканная судами с недобросовестных продавцов, исполнителей, изготовителей в пользу потребителей с помощью территориального отдела составила более 7 млн. рублей.