

Об упрощении процесса заключения электронного договора ОСАГО

Указанием Банка России от 15.02.2018г. № 4723-У «О внесении изменений в указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» с 04.09.2018г. утверждены изменения порядка заключения договоров о страховании по ОСАГО (далее - е-ОСАГО).

Изменения позволяют упростить процесс заключения е-ОСАГО и сделать сервис электронных продаж более удобным для автовладельцев, а также способствуют пресечению злоупотреблений со стороны участников страхового рынка и борьбе с мошенничеством.

К наиболее важным изменениям заключения электронного договора ОСАГО относятся:

- страховщик на своем сайте должен обеспечить автовладельцу возможность указать в электронном заявлении о заключении договора дату начала его действия. Для этого вводится правило: дата наступает не раньше, чем через три дня после даты направления заявления страховщику;

- страхователь сможет использовать номер телефона и (или) адрес электронной почты для создания только одного личного кабинета на сайте одного страховщика;

- ключ простой электронной подписи, который страховщик направляет страхователю через СМС, электронную почту, должен состоять из латинских букв и арабских цифр. Общее количество символов - не более десяти. Это позволит избежать ситуации, когда автовладелец не может зарегистрироваться в «личном кабинете» на сайте страховщика из-за того, что в ключе используются схожие по написанию русские и латинские буквы.

В случае, если страховщик получил от АИС ОСАГО отказ в подтверждении сведений из заявления о заключении договора либо страхователь не направил в электронном виде нужные документы, у страхователя появится срок, в течение которого нужно направить необходимые документы, а именно три часа после того, как страховщик сообщил о том, что их нужно предоставить. Если в это время не уложиться, процедура заключения договора приостановится.

Также установлены требования к электронным копиям документов, которые страхователь загружает на сайт страховщика:

- графические форматы - pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif;

- размер - не более двух мегабайт для каждого файла;

- электронная копия должна отображать все реквизиты оригинала;

- копия доступна к просмотру и копированию неограниченным количеством лиц.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах напоминает потребителям, что получить ответы на вопросы, касающиеся защиты прав потребителей при оказании услуг обязательного страхования автогражданской ответственности владельцев автотранспортных средств можно по телефону: 8(81733)2-37-28 либо обратиться письменно по адресу: 162130, Вологодская область, г. Сокол, ул. Набережная Свободы, д.38.