

Штраф за неправильное начисление платы за коммунальные услуги.

С 1 января 2017 года введены штрафы за неправильное начисление коммунальных платежей.

Механизм привлечения к финансовой ответственности исполнителей коммунальных услуг за нарушения порядка расчета платы прописан в Постановлении Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Если исполнитель или лицо, привлеченное исполнителем для осуществления функций по расчету платы за коммунальные услуги, нарушили порядок расчета платы за коммунальные услуги, которое повлекло необоснованное увеличение размера платы (начисление сверх нормы), исполнитель обязан уплатить потребителю штраф в размере 50% величины превышения начисленной платы над размером платы, которую надлежало начислить. Исключение составляют случаи, когда такое нарушение произошло по вине потребителя или устранено до обращения и (или) до оплаты потребителем.

Потребителю необходимо обратиться с письменным заявлением о выплате штрафа к исполнителю коммунальной услуги (водо-, электро-, тепло-, газоснабжение, водоотведение и вывоз коммунальных отходов). Не позднее 30 дней со дня поступления обращения исполнитель обязан провести проверку правильности исчисления и принять одно из следующих решений:

- а) о выявлении нарушения (полностью или частично) и выплате потребителю штрафа (полностью или частично);
- б) об отсутствии нарушения и отказе в выплате штрафа.

В случае если нарушение в порядке расчета платы за коммунальные услуги установлено, исполнитель обеспечивает выплату штрафа не позднее 2 месяцев со дня получения обращения заявителя

- путем снижения размера платы за соответствующую коммунальную услугу,
- при наличии у потребителя непогашенной задолженности (если имеется судебное решение) - путем снижения размера задолженности по оплате коммунальных услуг до уплаты штрафа в полном объеме.

Указанный штраф отражается в платежном документе (квитанции) отдельной строкой.

Ведущий специалист-эксперт

Сорокина Е.Н.