

Порядок прекращения предоставления гражданам коммунальных услуг при наличии задолженности

Вопросы приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг урегулированы разделом XI Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

В соответствии с пунктами 117-118 указанных Правил ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги производится при возникновении у потребителя задолженности по оплате одной коммунальной услуги, превышающей сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу по нормативу (вне зависимости от наличия приборов учета).

С 2017 года увеличено количество способов, которыми исполнитель коммунальной услуги информирует должника о возможности отключения коммунальных услуг.

Если раньше надлежащим извещением считалось только вручение под расписку или направление заказного письма, то теперь о задолженности могут проинформировать путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), а также иным способом, подтверждающим факт и дату уведомления потребителя, в том числе:

- путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя;
- посредством телефонного звонка с записью разговора;
- с помощью сообщения электронной почты;
- через личный кабинет потребителя в ГИС ЖКХ либо на официальной странице исполнителя в Интернете;
- путем передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

После предупреждению абоненту дается 20 дней на погашение задолженности до ограничения предоставления коммунальной услуги, а в случае технической невозможности ввести ограничение - приостановления предоставления коммунальной услуги.

Важно отметить, что запрещено производить приостановление предоставления коммунальной услуги отопления, а в многоквартирных домах также услуги холодного водоснабжения.

Указанный запрет не является основанием для неоплаты коммунальных услуг в установленные сроки, так как сложившаяся задолженность может быть взыскана исполнителем коммунальной услуги в судебном порядке.

После погашения задолженности предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней. При этом необходимо учитывать, что потребитель обязан оплатить расходы исполнителя на отключение и возобновление коммунальных услуг.